

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

05/2023/OWG

Na podstawie paragrafu 5 ustęp 1 Ogólnych Warunków Sprzedaży (zwane dalej OWS) niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej OWG), stanowią integralną część wyłącznie umów zbycia urządzeń mechanicznych i elektrycznych produkcji grupy **ASSA ABLOY** (dalej jako urządzenia AAES) zawieranych przez **ASSA ABLOY Entrance Systems Poland Sp. z o.o.**, zwaną dalej **AAES**.

1. AAES udziela gwarancji na wszystkie elementy urządzeń na warunkach wskazanych poniżej, z zastrzeżeniem określonym w pkt. 15-16.
Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, a warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych jest wykonanie płatnego przeglądu(konserwacji) o częstotliwości określonej w Załączniku nr 1, pkt. 1 OWG lub według odrębnych, pisemnych ustaleń stron. Pierwszy przegląd (konserwację) należy wykonać nie później niż 6 miesięcy od daty protokolarnego przekazania zainstalowanego urządzenia.
2. Zgłoszenie potrzeby wykonania przeglądu (konserwacji) leży po stronie uprawnionego do gwarancji.
3. AAES może udzielić dłuższej gwarancji. Warunkiem wydłużenia gwarancji jest podpisanie umowy serwisowej z AAES w ciągu 3 miesięcy od dnia protokolarnego przekazania zainstalowanego urządzenia.
4. Podmiotem upoważnionym do przeprowadzania płatnych przeglądów (konserwacji) oraz usuwania usterek jest AAES.
5. Udokumentowaniem przeprowadzonego przeglądu(konserwacji)/ usunięcia usterki jest podpisanie przez strony Raportu/Protokołu Serwisowego.
6. Gwarancja obejmuje dostawę i montaż urządzeń AAES i obowiązuje od momentu poprawnego montażu urządzeń AAES, potwierdzonego protokołem odbioru prac. W przypadku gdy montaż następuje później niż 30 dni po terminie dostawy urządzeń AAES, bieg gwarancji rozpoczyna się w 31 dniu po dostawie. Gwarancja daje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi, produkcyjnymi, materiałowymi lub montażowymi.
7. Zgłoszenia awarii należy dokonać w formie pisemnej, e-mail: serwis.pl.entrance@assaabloy.com lub listownie na adres: ASSA ABLOY Entrance Systems Poland Sp. z o.o., ul. Annopol 17, 03-236 Warszawa.
8. AAES zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie w terminie do 5 dni roboczych oraz w przypadku uznania jej za zasadne, dokonać niezwłocznej naprawy urządzenia.
9. Uznanie usterek jako podlegające gwarancji następuje przez upoważnionego pracownika AAES i wyłącznie AAES upoważnione jest do usuwania usterek podlegających gwarancji.
10. AAES jest zwolniony z gwarancji w przypadku:
 - przeprowadzenia montażu i/lub uruchomienia przez osobę nieautoryzowaną przez AAES lub bez pisemnej zgody AAES na montaż przez nieautoryzowany podmiot,
 - niewłaściwej eksploatacji, w tym nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi i niestosowania się do wytycznych umieszczonych w Podręczniku Użytkownika,
 - ingerencji osób nieautoryzowanych w sterowanie i konstrukcję urządzenia AAES, w tym zmiany parametrów pracy urządzeń ustawionych przez autoryzowanych pracowników AAES,
 - dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - powierzenia wykonania okresowego przeglądu (konserwacji), usunięcia usterki lub naprawy innemu podmiotowi niż AAES.
 - niewykonania pierwszego przeglądu konserwacyjnego zgodnie z pkt.1 OWG.
 - zerwania plomb AAES na urządzeniach i elementach sterujących,
 - niedotrzymanie terminów przeglądów okresowych oraz niezastosowanie się do zaleceń zamieszczonych w protokołach przeglądowych (konserwacji) co do urządzeń wobec których wskazano ograniczenie w działaniu lub wyłączono je z eksploatacji z powodu zagrożenia bezpieczeństwa.

- niezastosowanie się do zaleceń zamieszczonych w protokołach przeglądowych (konserwacji) co do wymiany części eksploatacyjnych w związku z obecnym stanem ich użycia.
11. Gwarancją nie są objęte usterki będące następstwem:
- uszkodzeń mechanicznych, zalania, spalenia, klęsk żywiołowych, anormalnych warunków pogodowych, aktów terrorystycznych, itp.
 - dewastacji
 - niezapewnienia właściwych parametrów instalacji elektrycznej i rodzaju zasilania, w tym uszkodzenia wynikającego z przepięć i spadków napięć w sieci energetycznej,
 - zakłóceń w pracy urządzeń sterujących spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od urządzeń energetycznych, radiowych lub innych emitujących energię elektromagnetyczną.
 - użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi i przepisami bezpieczeństwa.
12. Gdy usterki o których mowa w pkt. 11 zostaną usunięte odpłatnie, na podstawie odrębnego zlecenia, gwarancja na urządzenia zostanie podtrzymana.
13. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od zgłoszenia awarii do daty zakończenia naprawy gwarancyjnej.
14. Na części wymienione w czasie trwania gwarancji przysługuje 12 miesięczny termin gwarancji lub inny, określony oddzielnym trybem.
15. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia urządzenia AAES, a części ulegające naturalnemu zużyciu (eksploatacyjne) podlegają ograniczonej gwarancji i uzależnione są od intensywności eksploatacji oraz wieku części. Do takich części między innymi należą:
- linki balansujące – do 20.000 cykli/ 6lat
 - sprężyny: do 20.000 cykli (Uwaga: gwarancja na sprężyny może zostać udzielona na podstawie odrębnych ustaleń)
 - uszczelka dolna bramy – do 20.000 cykli/ 3 lata
 - przewody spiralne – do 20.000 cykli /3 lata
 - czujniki ciśnieniowe – do 20.000 cykli/ 3 lata
 - oleje i filtry powietrza – 2 lata
 - akumulatory zasilaczy UPS - 1 rok
 - szczotki i listwy uszczelniające – co 1 rok
 - żarówki i diody świetlne – 1 rok
 - baterie awaryjne – co 2 lata.
 - klocki i trzpienie podłogowe/prowadzące – 1 rok
 - pasek zębaty – 4 lata
 - wózki jezdne, rolki przeciwwyważeniowe i koła jezdne – 2 lata
 - szczotki silnika – 1 rok
 - tor jezdny – 3 lata
 - odboje drzwi – 2 lata
 - koło napinające – 3 lata
- *Pełna lista części eksploatacyjnych z gwarantowaną żywotnością dostępna na żądanie w AAES.
- *Czasookresy wymiany części eksploatacyjnych mogą ulec skróceniu przy dużym natężeniu ruchu.
16. Gwarancja udzielona przez AAES obejmuje urządzenia produkcji AAES i obowiązuje na urządzenia zainstalowane na terenie Polski. AAES w drodze indywidualnych ustaleń może udzielić gwarancji na wybrane urządzenia montowane poza granicami terytorium Polski, a sposób montażu i warunki udzielonej gwarancji przedstawione zostaną w odrębnym dokumencie (Gwarancyjne Warunki Specjalne) które stanowią integralną część wyłącznie umów zbycia urządzeń mechanicznych i elektrycznych produkcji grupy **ASSA ABLOY**.
17. Z tytułu wady/usterki urządzenia AAES bądź jego montażu, AAES nie przyjmuje żadnej innej odpowiedzialności ani zobowiązań do rekompensat innych niż podane w OWG.

18. Odpowiedzialność AAES ograniczona jest do naprawienia szkody poniesionej w dostarczonym urządzeniu i nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód spowodowanych przez wadliwe urządzenie.
19. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany na swój koszt zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do miejsca wykonania usługi gwarancyjnej, przeglądu (konserwacji) lub naprawy urządzenia objętego gwarancją. Powyższe dotyczy także kosztów wszelkiego rodzaju urządzeń koniecznych do uzyskania dostępu do przedmiotu gwarancji, w szczególności urządzeń w postaci zwyżek, podnośników, platform i innych o podobnej funkcjonalności.
20. AAES jest uprawniona wstrzymać się ze świadczeniem z gwarancji w sytuacji braku wymagalnej zapłaty za dostarczone urządzenia AAES i wykonane usługi.
21. Jakiegokolwiek odstępstwo od niniejszych OWG wymaga formy pisemnej(dokumentowej) pod rygorem nieważności.
22. W przypadku urządzeń wyprodukowanych przez podmioty spoza grupy ASSA ABLOY (dalej jako producenci zewnętrzni) AAES przelewa na nabywcę prawa z gwarancji producenta zewnętrznego o ile takowa została przez niego udzielona.
23. Warunki gwarancji producentów zewnętrznych stanowią załącznik do danej oferty AAES.
24. Niniejsze OWG wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie [http: //www.assaabloyentrance.pl/](http://www.assaabloyentrance.pl/) tj. z dniem 01.10.2023 roku i uchylają poprzednio obowiązujące. Zmiana OWG następuje z publikacją kolejnych z tym, iż do umów zawartych przed wejściem w życie nowego OWG stosuje się OWG obowiązujące w chwili ich zawarcia. Analogicznie stosuje się OWG do ofert złożonych w chwili obowiązywania poprzedniego OWG.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWG

1. Częstotliwość płatnych przeglądów (konserwacji) dla poszczególnych grup produktów AAES.

Dla wszystkich grup produktów pierwszy przegląd (konserwacja) musi się odbyć nie później niż 6 (sześć) miesięcy od daty protokolarnego przekazania urządzenia.

Standardowa częstotliwość przeglądów (konserwacji) uzależniona od cykli pracy urządzenia:

Liczba przeglądów / miesiące	Segmentowe bramy przemysłowe i przemysłowe bramy rolowane	Pomosty przeładunkowe i uszczelnienia pneumatyczne	Bramy wielkogabarytowe	Szybkobieżne bramy przemysłowe
	liczba cykli na rok			
1 / rok	do 20 000	do 20 000	do 2 000	TAK*
2 / rok	powyżej 20 000	powyżej 20 000	powyżej 2 000	-

Liczba przeglądów	Drzwi przesuwne	Drzwi obrotowe	Drzwi przymykowe
1 / rok	TAK	-	TAK
2 / rok	Zalecane	TAK**	Zalecane

*	Nie rzadziej niż co 100 000 cykli.
**	Nie rzadziej niż co 140 000 obrotów (sygnalizowany przez urządzenie).

AAES zastrzega sobie prawo do zmiany standardowej częstotliwości przeglądów (konserwacji) w przypadku wystąpienia nietypowych warunków pracy urządzenia, użytkowania lub innych.

Dokonywanie przeglądów (konserwacji) nie zwalnia użytkownika od obowiązku wykonywania czynności opisanych szczegółowo w podręczniku Użytkownika.