

ASSA ABLOY

Entrance Systems



Duurzaamheidsbeleid en doelstellingen

Horapark 6
Ede

ASSA ABLOY

Experience a safer
and more open world

Beste,

Zoals beloofd informeer ik u over onze duurzaamheidsambities en de concrete stappen die we zetten om deze te realiseren. Graag kijken we hoe we onze gezamenlijke duurzame ambities kunnen realiseren.

Ons duurzaamheidsbeleid: een gedegen basis vanuit de groep

Innovatie, integriteit en gelijkwaardigheid vormen de basis van ons beleid, waardoor wij als bedrijf continu in beweging zijn. ASSA ABLOY Entrance Systems Nederland wil voorop lopen op het gebied van duurzaamheid. Dat begint natuurlijk bij slim productontwerp vanuit de hoofdgroep in Zweden, waar onze ontwerpers gebruik maken van een duurzaamheidskompas om optimale keuzes te kunnen maken.

Onze producenten moeten zich aan gedragscodes houden die betrekking hebben op verantwoord omgaan met mens en milieu, en worden regelmatig geïnspecteerd. Onze productieprocessen zijn ISO 9001 gecertificeerd, waarbij geen giftige stoffen gebruikt worden. Ook bij het vervangen en separeren van producten na gebruik wordt gekeken naar het op een verantwoordelijke manier recyclen van materiaalstromen zoals geclassificeerd volgens de Europese Afval Catalogus.

Al onze producten zijn bovendien voorzien van een gecertificeerd EPD, waarin uitgebreide informatie te vinden is mbt het gebruik van materialen, processen, transport, water, energie en uitstoot van CO₂. Jaarlijks publiceren we ons duurzaamheidsrapport, waarin kritisch gekeken wordt welke doelen we behaald hebben en welke aandacht verdienen. Deze staan online en zijn voor iedereen in te kijken.

Naast de Science Based Targets waaraan de groep zich committeert, hebben wij ook eigen ambities met betrekking tot duurzaam ondernemen

Onze missie is om onze deuren en automaten zo lang mogelijk te gebruiken, met zo min mogelijk toevoeging van energie en materiaal, zodat de impact op onze planeet zo klein mogelijk is, en de positieve impact op klanten, medewerkers en gebruikers groot is. Daarbij stellen we veiligheid voorop, niet alleen voor de mens, maar ook voor het milieu.

Als onderhoudsorganisatie zijn wij niet direct betrokken bij het ontwerpproces, maar kunnen we wel de levensduur van producten verlengen door ons slimme onderhoud. Denk aan het inzetten van onderdelen met een lange levensduur, onderdelen reviseren en het actualiseren van verouderde automaten.

De **CO₂ voetafdruk** van onze dienstverlening wordt bepaald door:

1. Het product, van fabricage van grondstoffen tot het levenseinde van het product.
2. De inzetbaarheid van reserve-en-gereviseerde onderdelen
3. Onze reisbewegingen

Maar duurzaam ondernemen betekent ook je bewust zijn van de maatschappelijke context en de rol die wij als bedrijf daarin (kunnen) spelen. Ook daarin zoeken we naar oplossingen die wij willen ondersteunen en gaan samenwerkingen aan met organisaties die hierin een rol spelen.



SCIENCE
BASED
TARGETS

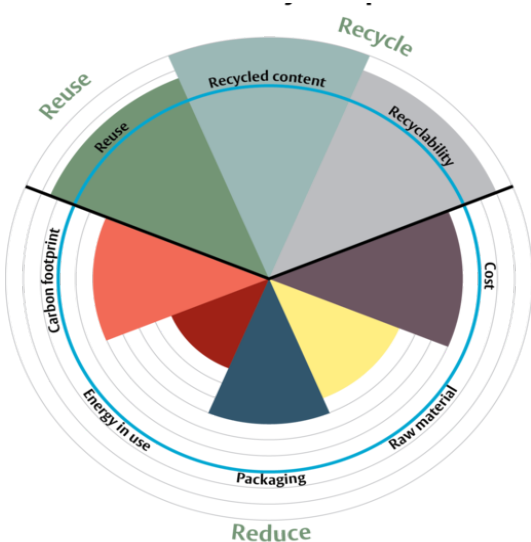
Producten en productontwerp

Productontwerp die het gebruik van grondstoffen, water en energie minimaliseren

ASSA ABLOY streeft continu naar het minimaliseren van benodigde grondstoffen, energie en water ten behoeve van de productie van haar producten. Dat resulteert niet alleen in innovatieve producten, maar draagt ook bij aan onze ambitie om in 2050 klimaat-neutraal te kunnen opereren.

In 2025 wil de groep ASSA ABLOY haar CO2 voetafdruk met 25% verminderen, en 25% minder energie verbruiken. Een ander belangrijke ambitie is het verminderen van afval met 25%.

ASSA ABLOY streeft naar transparantie: zo beschikken al onze producten over een accuraat EPD, waarin inzichtelijk is hoeveel CO2 ons product uitstoot, van productie en gebruik tot levenseinde.



Energie zuinige automaten

Onze automaten worden ontworpen om lang mee te gaan: de gemiddelde levensduur van automaten van schuifdeuren is 15 jaar en van draaideuren 17 jaar. De draaideurautomaten verbruikten 10 jaar geleden gemiddeld 350 watt. Onze huidige meest toegepaste groene draaideurautomaten verbruikt maximaal 75 watt. Dit geeft een besparing op jaarbasis ongeveer 800 kwh per automaat. Onze automaten dragen daardoor bij aan energiezuinige gebouwen en daar-bij horende kosten.

Onderdelen ontwikkelen met een lange levensduur

Automatische deuraandrijvingen worden vaak intensief gebruikt en hebben daardoor te maken met slijtage van onderdelen die periodiek vervangen

Levensduur van producten verlengen

moeten worden. Door bijvoorbeeld slijtvaste loopwielen en onder-geleiders te ontwikkelen, beperkt ASSA ABLOY zowel het materiaalgebruik als de reisbewegingen die nodig zijn om haar producten optimaal te laten functioneren.

In Nederland zijn we bezig met de ontwikkeling van onze eigen lange-levensduur batterij, die niet alleen 7 keer minder CO2 verbruikt, maar ook geen schadelijke materialen als cadmium, kwik, lood en het oms-treden kobalt bevat.

Gereviseerde onderdelen opnieuw inzetten

Om het gebruik van schaarse grondstoffen terug te dringen hebben wij enkele jaren geleden ons gereviseerde onderdelen centrum opgezet, dat uniek is voor Nederland. Hier komen vrijwel alle oude onderdelen terug en worden deze na een zelf-ontwikkeld stappenproces opnieuw ingezet.

Na collectie, de-assemblage, schoonmaken, repareren, coaten van elektrische componenten, testen, en antistatisch verpakken met gerecyclede verpakking-materialen, worden de onderdelen geëtiketteerd en verzonden naar de monteursbussen met een nacht-verzending.

Wij doen dit niet alleen met onderdelen van onze eigen automaten maar ook met die van onze concurrentie. De toenemende inzetbaarheid van door ons gereviseerde onderdelen draagt bij aan onze circulaire ambities om lokaal zoveel mogelijk waarde te kunnen genereren zonder uitputting van schaarser wordende grondstoffen en omvangrijk transport.

Recentelijk hebben we een zogenoemde Life Cycle Analysis gemaakt van de milieu-impact van gereviseerde onderdelen. Het blijkt dat het inzetten van een gereviseerde automaat bijna 90 keer minder CO2 verbruikt dan een nieuwe automaat!

Actualiseringspakket (MUK) verlengt het gebruik van verouderde automaten

ASSA ABLOY Entrance systems Nederland beschikt over een grote collectie van meer dan 60 Actualiseringspakketten voor bijna alle automaten van onze concurrenten. Deze pakketten worden gebruikt om niet-werkende en/of verouderde schuifdeurautomaten bij te werken waardoor deze weer kunnen functioneren.

Naast het voordeel dat er duurzamer met materialen omgegaan wordt, zijn er ook minder uren nodig om deze automaten weer als nieuw te laten functioneren.

Reisbewegingen

Voorkomen van storingen

De reisbewegingen die onze monteurs maken dragen voor een groot deel bij aan onze totale CO₂ uitstoot. Daarom willen we ons aantal ritten zoveel mogelijk reduceren, en combineren we ritten om slimmer om te gaan met noodzakelijke reisbewegingen. Door slimme maatregelen, zoals het plaatsen van een regenkapje over de sensor, het nemen van vandalisme preventieve maatregelen en het gebruik maken van slijtvaste mechanische onderdelen, kunnen we storingen voorkomen.

Oplossen van storingen op afstand

Om onze reisbewegingen verder te beperken is ASSA ABLOY in 2020 van start gegaan met het oplossen van storingen op afstand. Ervaren monteurs zijn toegevoegd aan ons call center en kunnen in bepaalde gevallen klanten op afstand helpen om een storing op te lossen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een deur die open blijft staan omdat de standenschakelaar verkeerd staat.

Inmiddels zijn wij in staat om een maandelijks groeiend aantal storingen vanaf afstand op te lossen.

QR codes minimaliseren tijd en CO₂

Het gebruik van QR codes op al onze serviceproducten geeft ons call center informatie over het soort deur, waar deze geplaatst is, en hoe lang deze al in gebruik is. Hierdoor kunnen wij u bij storing sneller helpen. Mocht reparatie nodig zijn, dan kan de monteur alle benodigde materialen voor het specifieke product direct meenemen, zodat reisbewegingen geminimaliseerd worden.

IoT voorspellingen dragen bij aan slim rijden en energiebesparing

Door onze producten via het internet in verbinding te stellen met onze servicedesk, hebben we inzage in het gebruik en de prestaties. Dit stelt ons in staat om het onderhoud te plannen, waardoor we reisbewegingen slimmer kunnen organiseren. Daarnaast stelt het ons in staat om uw producten nog beter af te stemmen op het gebruik, waardoor deze niet onnodig open staan en kostbare warmte verloren gaat.

Momenteel voeren we een aantal tests in Nederland uit bij een supermarktketen om te zoeken naar een optimale balans tussen veiligheid, comfort en energiebesparing door deuren zo efficiënt mogelijk af te stellen voor deze specifieke doelgroep.

Dit jaar wordt het bovendien mogelijk om producten die verbonden zijn op afstand te resetten: een van de meest voorkomende redenen waarom een service-monteur naar een klant moet rijden.

Uitstootvrije reisbewegingen, modernisering van ons wagenpark

Om de reisbewegingen die we maken zo duurzaam mogelijk uit te voeren zijn de eerste stappen gezet in het elektrificeren van het wagenpark. We hebben inmiddels 10 volledig elektrische bussen rondrijden, en ook onze werknemers kiezen steeds vaker voor een elektrische auto. Voor het volledig elektrificeren van ons wagenpark zijn wij nog afhankelijk van de beschikbaarheid van elektrische servicebussen en de laadinfrastructuur bij onze klanten.

Voor onze kantoormedewerkers zijn we bezig met het ontwikkelen van een mobiliteitsplan met daaraan gekoppeld een mobiliteitsbudget, zodat ook zij schoner naar ons kantoor kunnen reizen.

Klimaatneutraal kantoor

We zijn ons bewust van de impact die ons kantoorpand heeft op het milieu. Kantoren verspillen veel kostbare energie aan verlichting, verwarming en koeling om een aangenaam klimaat voor mensen te creëren. Daarom is ons kantoorpand recentelijk gerenoveerd: er is een betere isolatie aangebracht op de muren en een speciale coating op de ramen, we zijn aangesloten op het warmtenet, en gebruiken elektriciteit van zonnepanelen die op ons dak zijn aangebracht.



Ook hebben we het Dutch Green Building Council Paris Proof Commitment ondertekend, waarin wijzelf maatregelen nemen om klimaatneutraal te zijn in 2030, maar ook onze klanten en gebruikers willen steunen in hun ambities richting klimaatneutraal leven.

Niet alleen omdat we partner zijn van de DGBC, en onderdeel zijn van een aantal focusgroepen, maar omdat we het belang erkennen van klimaatverandering, vervuiling en uitputting van onze aarde.



Pilot gerecyclede werkkleding

ASSA ABLOY hecht veel waarde aan het comfort en de veiligheid van de werkkleding van onze mensen. Duurzame werkkleding, die lang mee gaat, valt echter niet zo makkelijk te recyclen vanwege de vele stiksels en diverse materialen. In samenwerking met Fashion to Fiber zamelen we nu onze oude gebruikte werkkleding in met als doel om deze te recyclen tot nieuwe werkkleding.

Maatschappelijke Betrokkenheid

PSO: iedereen doet mee

Wij vinden het belangrijk dat iedereen de kans krijgt om deel te nemen aan en betrokken te zijn bij onze Nederlandse maatschappij. Helaas is dat niet voor iedereen zo vanzelfsprekend: er zijn nu nog teveel mensen die langs de zijlijn moeten staan.

ASSA ABLOY Entrance Systems is zich bewust van haar maatschappelijke rol. Onlangs heeft het bedrijf trede 2 behaald op de Prestatieladder Sociale Ondernemen: een certificaat ontwikkeld door TNO dat meetbaar maakt in hoeverre mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij ons werkzaam zijn. Wij stimuleren ook onze leveranciers om sociaal inclusief te ondernemen, zodat we samen meer impact kunnen maken



Leren met je handen

Veel mensen vinden leren uit een boek lastig, en stoppen soms voortijdig met school. Of je hebt tijdens je praktijkopleiding een stageplaats nodig die begrijpt hoe jij het beste leert. Als erkend Leerwerkbedrijf begeleiden we jongeren die een afstand tot het schoolbord hebben.

We vinden certificaten en diploma's minder belangrijk dan de persoon zelf. Heb je niet de juiste kennis en/of ervaring maar ben je wel gemotiveerd? Via een leerwerktraject met persoonlijke begeleiding van onze ervaren monteurs helpen we mensen met het realiseren van hun ambitie.

Bomen planten in Nederland en Azië met Trees for All

Onze natuur heeft hard een helpende hand nodig, en wij hebben natuur nodig. Plekken waar je kunt genieten, ontspannen, vrij kunt zijn. Die de grondwaterstand verbeteren, en een veilig thuis bieden voor tal van dieren. Samen met Trees for All hebben we zelf in Nederland bomen geplant. Daarnaast heeft Trees for All namens ons ook in de kuststrook in Azië geplant, om op die manier kusterosie te beperken.

In onze meest duurzame onderhoudsovereenkomst worden alle bovenstaande acties toegepast. Het is ons doel om de directe impact van de gekozen overeenkomst in de toekomst inzichtelijk te maken, zodat onze klanten de impact van hun keuzes kunnen inzien