

Algemene Voorwaarden

ASSA ABLOY Entrance Systems Nederland B.V. zijn naar Nederlands recht opgerichte vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich richten op geautomatiseerde toegangso oplossingen in de breedste zin van het woord.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van ASSA ABLOY Entrance Systems (www.assaabloyentrance.nl/AV), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder het van toepassing zijnde KvK-nummer ex. artikel 1.1. en worden op uw verzoek kosteloos toegestuurd.

Artikel 1: Definities

- **Wij:** de besloten vennootschap ASSA ABLOY Entrance Systems Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummers 09046108
- **Bijzondere voorwaarden:** aanvullende voorwaarden die separaat gedeponeerd zijn en waarop alle beschreven voorwaarden uit de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- **Correctieve service:** maatregelen om opgetreden gebreken te herstellen;
- **Derden:** alle Partijen anders dan Wij en U;
- **Diensten:** alle andere werkzaamheden, behalve het leveren en vervaardigen van producten welke Wij aanbieden aan Ontvanger; Fabrik: wordt verstaan onze bedrijfsterreinen;
- **Goederen:** alle zaken en goederen niet zijnde Producten;
- **Grove nalatigheid:** een handelen of nalaten dat hetzij een verzuim inhoudt om voldoende aandacht te besteden aan ernstige gevolgen die een oplettende contractpartij normalerwijze als waarschijnlijk gevolg zou voorzien, hetzij een welbewuste veronachtzaming inhoudt van de gevolgen van zodanig handelen of nalaten;
- **Originele onderdelen:** zijn onze originele onderdelen die Wij hebben ontworpen, c.q. geproduceerd en die Wij plaatsen in de installatie;
- **U:** onze wederpartij, zijnde opdrachtgever die eventueel als vertegenwoordiger van opdrachtgever met wie Wij een Overeenkomst aangaat dan wel ter zake onderhandelt evenals de wederpartij die Wij op basis van verzoek een offerte wordt toezenden;
- **Overeenkomst:** alle, in welke vorm dan ook, overeenkomsten die bindend zijn tussen Partijen, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) bestelling Service-, alle vormen van onderhoud, Montage, alsmede alle bijlagen, met inbegrip van overeengekomen wijzigingen en aanvullingen op de genoemde documenten die uit hoofde van de Overeenkomst wordt geplaatst, dan wel uitgevoerd;
- **Partijen:** Wij en U;
- **Preventieve service:** maatregelen om te waarborgen dat de Producten voortdurend goed functioneren;
- **Producten:** Alle Producten die Wij leveren aan U, zoals specifieke installaties, automaten en geautomatiseerde toegangso oplossingen en de daarbij geleverde onderdelen die Wij in de Offerte, Opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst hebben beschreven en/of die voorwerp zijn van onderhoud/service volgens het Contract;
- **Schriftelijk:** door een door Partijen getekend document of per brief, fax, elektronische post en op zodanige andere wijze als door Partijen is overeengekomen;
- **Slijtende Onderdelen:** die onderdelen van de Producten die in het kader van het Preventieve onderhoud zullen worden vervangen. Het Contract zal de Slijtende Onderdelen aanduiden, alsmede het voor vervanging geldende tijdsverloop;
- **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden en alle aanvullende (service, leverings- en montage)voorwaarden en voorzieningen die Wij hanteren en die gedeponeerd zijn onder het KvK- registratienummer 09046108;
- **VMRG:** Vereniging Metalen Ramen en Gevelbranche.

Artikel 2: Toepassing

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst die Wij doen aan U als ontvanger, evenals alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van Producten, Diensten en Service daaronder begrepen, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
2. De (één of meerdere) aanvullende voorwaarden zijn van toepassing indien Wij van U een opdracht ontvangen tot het verrichten van werkzaamheden waar deze Voorwaarden op van toepassing zijn.
3. De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden (in de meest ruime zin van het woord) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 beschreven, houdt in dat U de onderhavige Voorwaarden heeft aanvaard.
5. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten waarvoor Wij ten aanzien van de uitvoering Derden hebben betrokken.
6. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Diensten die worden uitgevoerd in de Opdracht die Wij verstrekken aan onze medewerkers, directie en eventuele ingehuurd Derden.
7. Indien Wij niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Wij in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
8. Indien U een natuurlijk persoon bent, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze Voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor U omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel in strijd zijn met bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.
9. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige artikelen in deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen kunnen in dit geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
10. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, of indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen, dan wel de gesloten overeenkomst.
11. Deze Voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van Overeenkomsten die vóór de datum van

wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking eenentwintig (21) dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De geldigheidstermijn van een de offerte die Wij uitgebracht hebben, staat vermeld in de betreffende offerte. Indien een dergelijke termijn niet is opgenomen, heeft onze offerte standaard een geldigheidstermijn van 30 dagen.
3. Elk van onze aanbiedingen is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, zonder onderbrekingen en tijdens normale kantooruren.
4. Wij kunnen niet aan onze offertes of aanbiedingen worden gehouden indien U redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door U wordt aanvaard, hebben Wij het recht het aanbod binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan zijn Wij daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wij anders aangeven.
7. Mondelinge aanbiedingen en offertes zijn niet bindend, tenzij Wij deze Schriftelijk bevestigen.
8. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
9. Alle opgaven van formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, kleuren, ontwerpen, berekeningen, tarieven en verwerkingsmogelijkheden die Wij verstrekken worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt. Wij kunnen echter niet instaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen.
10. Indien Wij een aanbieding of offerte aan U doen en deze wordt door U niet aanvaard, dan hebben Wij het recht alle kosten die Wij hebben moeten maken om onze aanbieding uit te brengen en af te stemmen aan uw eisen, bij U in rekening te brengen. U bent dan verplicht en gehouden deze kosten aan ons te voldoen.

Artikel 4: Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand na onze Schriftelijke bevestiging en aanvaarding. In de situatie dat Wij een beroep van U ontvangen voor het verhelpen van storingen, kan de Overeenkomst mondeling tot stand komen.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze medewerkers aan U doen, beschouwen alleen bindend voor zover Wij deze afspraken Schriftelijk hebben bevestigd.
3. De tekst van een bevestiging, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is bepalend voor de inhoud van de Overeenkomst.

4. Wordt tegen de tekst en inhoud van de bevestiging, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, binnen drie dagen na ontvangst niet door U geprotesteerd, dan bent U eraan verbonden.
5. Indien met U meerdere (rechts)personen worden bedoeld, dan zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
6. Mocht de Overeenkomst namens U worden gesloten door een Derde, dan staat deze derde ervoor in, dat U deze Voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de Derde aan deze Voorwaarden is gebonden al ware U zelf Ontvanger.
7. Wij hebben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden.
8. Wij zijn gehouden deze Derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als U dit zelf zou doen. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kunnen Wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat U de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Behoudens onze uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming is het U verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan Derden over te dragen.
11. Wij zijn bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om onze moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking en/of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische bezwaren weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van ons, eventuele Derden waaronder andere ontvangers.
12. U draagt er zorg voor dat Wij alle gegevens, waarvan Wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn ontvangen, hebben Wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan U in rekening te brengen. Voorts hanteren Wij de stelregel dat de uitvoeringstermijn niet eerder zal aanvangen, dan nadat U de gegevens ter beschikking heeft gesteld.
13. U kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die Wij aan U verstrekken indien deze geen directe betrekking hebben op een tussen Partijen gesloten Overeenkomst.

Artikel 5: Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Het is mogelijk dat, al dan niet op verzoek van U, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, waardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht aanpassingen ontstaan in de looptijd en/of de omvang van de opdracht en de daarbij horende vergoedingen.

- Partijen zullen in dit geval tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Wij zullen van de aanpassingen zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen van kracht indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen. Wij zijn pas gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat de Schriftelijke bevestiging is ontvangen en bij Wij met U tot een akkoord zijn gekomen over de opgegeven prijs van de uitvoering en de andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
3. Zonder dat Wij in gebreke komen, kunnen Wij een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Producten.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert voor ons geen wanprestatie op en U bent, behoudens het geval dat Wij hier uitdrukkelijke Schriftelijke mee instemmen, niet gerechtigd de Overeenkomst kosteloos geheel of gedeeltelijk te wijzigen, dan wel te annuleren.
5. Bij geheel of gedeeltelijke wijziging of annulering van de Overeenkomst, zoals beschreven in de leden 2 en 4 van dit artikel, verbindt U zich eraan dat Wij gerechtigd zijn om aan U een schadeloosstelling in rekening te brengen, welke niet lager zal zijn dan vijftig procent (50%) van het factuurbedrag van de geannuleerde overeenkomst met een minimumbedrag van 750,- euro. U bent daarnaast gehouden binnen tien (10) werkdagen de ontstane schade die Wij bij U in rekening hebben gebrachte, zoals bijvoorbeeld opslagkosten 40,- euro per week per unit, e.a. te vergoeden. Tevens bent U tegenover Derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van deze annulering en zijn Wij door u gevrijwaard ter zake.

Artikel 6: Informatieverplichtingen van U

1. U bent er zelf verantwoordelijk voor om na te gaan of hetgeen U bij ons afneemt aansluiten bij uw behoeftes.
2. U bent gehouden alle nodige medewerking te verlenen die Wij naar onze inschatting en oordeel noodzakelijk of nuttig achten om een spoedige en correcte uitvoering van de tussen Partijen gesloten Opdracht mogelijk te maken, waaronder:
 1. het tijdig en volledig ter beschikking stellen van alle nodige faciliteiten en (inhoudelijk correcte) informatie en gegevens;
 2. het vastleggen van een contactpersoon voor rapportages;
 3. het tijdig nemen van beslissingen en het verstrekken van goedkeuring ten aanzien van de Opdracht;
 4. dat Wij onverwijld geïnformeerd worden over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn;
 5. dat Wij onverwijld geïnformeerd worden over feiten, omstandigheden en gebruik van het pand die voor de beoordeling van de van toepassing zijnde wet-, regelgeving en (NEN- en EN-)normen waar Wij bij de invulling en uitvoering van de Opdracht aangehouden zijn;

6. Wij zullen door u Schriftelijk in kennis worden gesteld van verhuizing wanneer dit gevolgen heeft voor de uit te voeren overeengekomen werkzaamheden.
3. Zonder zelf nader onderzoek gedaan te hebben, mogen Wij uitgaan van de juistheid, volledigheid en correctheid van alle informatie en gegevens die U aan onze medewerker(s) verstrekt heeft.
4. Tenzij anders overeengekomen of uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, bent U zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en correctheid van de informatie en gegevens die U aan onze medewerker(s) verstrekt te (doen) controleren, inclusief de informatie welke U van Derden heeft ontvangen.
5. U bent zelfstandig verantwoordelijk voor het nemen van beslissingen ten aanzien van de Opdracht en het aanwijzen van personeel met de juiste kennis, vaardigheden en ervaring voor het nemen van beslissingen en verstrekken van informatie ten aanzien van de Opdracht.
6. Wij zijn gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten zolang Wij de in lid 2 van dit artikel genoemde essentiële informatie niet, of niet op de juiste wijze, ontvangen hebben. Ook zijn Wij gerechtigd alle uit deze vertraging voortvloeiende schade en/of kosten volgens reguliere tarieven aan U in rekening te brengen.

Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Wij zullen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Wij zijn vrij in de wijze waarop Wij de Overeenkomst uitvoeren, tenzij Partijen daar Schriftelijke expliciete afspraken over hebben gemaakt. Alle Overeenkomsten worden uitgevoerd in een volgorde die Wij zelf bepalen.
3. Wij zijn gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. U dient er voor te zorgen dat Wij tijdig, in ieder geval op eerste verzoek, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen, informatiedragers, gegevens en inlichtingen, zoals onder meer maar niet beperkt tot mate, gewichten, aantallen, afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, documenten en instructies, in ons bezit hebben. Wij kunnen verlangen dat aanlevering dient te geschieden volgens de instructies en aanleverspecificaties die Wij hanteren.
5. U bent bij de uitvoering van de Overeenkomst jegens ons gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is zodat Wij in staat zijn om U tijdige te leveren, zo dient U in ieder geval:
 - a. zorg te dragen voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. zorg te dragen dat Wij onze werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat Wij bij de uitvoering van onze werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals gas, water, elektriciteit, verwarming, afsluitbare droge opslagruimte en op grond van de Arboret- en regelgeving voorgeschreven voorzieningen;
- c. de af te leveren Producten dient u na eerste verzoek bij ons op te halen of, indien aflevering aan uw adres is overeengekomen, de af te leveren Producten in ontvangst te nemen;
- d. Wij hebben van u toestemming om de dag voor aanvang van de uitvoering van de Opdracht de benodigde materialen op locatie te leveren, waarbij U er zorg voor draagt om kosteloos een afsluitbare en beveiligde ruimte ter beschikking stelt waar Wij alle benodigde materialen kunnen opslaan; en
- a. onverwijld antwoord te geven op de vragen die Wij u ter zake stellen.
6. Indien U niet aan de op u rustende verplichtingen voldoet, zij het zoals in dit artikel beschreven, dan wel contractueel en zoals in deze Voorwaarden overeengekomen, zijn Wij bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen. Wij kunnen dan nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan U of de aan U verbonden andere partijen.
7. In het geval van een ontbinding, annulering of wijziging van de Overeenkomst bent U verplicht om aan ons, boven de al voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, aan ons een schadeloosstelling te betalen van vijftig procent (50%) van het factuurbedrag, dit onverminderd het recht wat Wij hebben op volledige schadevergoeding.
8. U bent bovendien tegenover Derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van een geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen Overeenkomst en Wij zijn ter zake door U gevrijwaard.

Artikel 8: Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven van toepassing op een door en/of namens ons uitgebrachte offerte en tussen Partijen gesloten Overeenkomst luiden in (€) Euro's, zijn exclusief BTW, overige op de verkoop en levering van toepassing zijnde overheidslasten en/of -heffingen, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, materiaal-, verwijderings-, verzend- en administratiekosten en zijn gebaseerd op levering af-fabriek volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tenzij nadrukkelijk anders Schriftelijk is vermeld, zijn de volgende feiten en omstandigheden niet inbegrepen in de prijzen zoals Wij deze hebben verstrekt, en zijn voor eigen rekening en risico van de Ontvanger:
 - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - b. werkzaamheden welke door onze medewerkers dienen te worden uitgevoerd buiten de normale werkuren, voor zover dat te wijten is aan Ontvanger, bijvoorbeeld (maar niet

limitatief) als Wij binnen de afgesproken werktijden geen normale toegankelijkheid hadden tot op de plaats van de montage/installatie;

- c. hijsinstallaties, heftrucks en andere bedrijfsmiddelen welke door Ontvanger, kosteloos, ter beschikking worden gesteld. Deze bedrijfsmiddelen en toebehoren dienen te voldoen aan alle daarvoor geldende wettelijke normen en eisen en te worden bediend door een wettelijk bevoegd en gecertificeerd persoon;
- d. het verticaal transport van de Producten en/of Goederen;
- e. aanpassingen die gemaakt dienen te worden aan de constructie van het gebouw;
- f. een rolsteiger of hoogwerker, noodzakelijk bij een werkhoogte vanaf twee en een halve (2,5) meter en/of hoger;
- g. een beveiligde en afsluitbare opslagruimte(n) voor materiaal, gereedschap en andere Goederen;
- h. geschikte behuizing en voorzieningen overeenkomstig overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen;
- i. de afvoer van en/of de container op de montageplaats ten behoeven van het deponeren van afvalmaterialen, bouwstoffen, etc;
- j. de benodigde en gebruikelijke hulppersonen, hulpwerktuigen, bedrijfsmaterialen en benodigde aansluiting (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verwarming, verlichting of andere infrastructurele voorzieningen e.d. daaronder begrepen) en de voor uw bedrijf normale meet- en testapparatuur;
- k. het terugnemen van verpakking;
- l. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige Producten of Goederen;
- m. het vervoer, in- en uitlading van door U ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere Goederen;
- n. het verzorgen van, voor het betreffende transport geschikte, toegangswegen tot de plaats van opstelling;
- o. voor montage/installatie het verzorgen van:
 - i. een plaats van opstelling geschikt voor opslag;
 - ii. een voldoende sterk, vlak en deugdelijk montageframe geschikt om een deugdelijke bevestiging te waarborgen;
 - iii. voldoende ruimte voor de dagopening, alwaar de Producten moeten worden geïnstalleerd, aanwezig is. De benodigde ruimte dient schoon, vlak en ongeveer het oppervlak van de Producten te zijn, vermeerderd met rondom circa drie (3) meter manoeuvreerruimte; en
 - iv. een aansluiting van 400 Volt, drie (3) fasen 16A met nul- en aardaansluiting maximaal twintig (20) meter in de onmiddellijke nabijheid van de te monteren Producten, alsmede een aansluiting voor 230 Volt met aardaansluiting aanwezig is ten behoeve van het testen van de Producten en het werken met elektrisch gereedschap.
- p. het nemen van alle noodzakelijke veiligheids- en

voorzorgsmaatregelen en de handhaving ervan, alsmede het nemen van alle maatregelen om aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

- q. het vervoer van de plaats van aflevering naar de daadwerkelijke plaats van de uit te voeren werkzaamheden.
3. De prijs die Wij voor de prestaties hebben opgegeven geldt uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen specificaties.
 4. De prijzen zijn gebaseerd op het installeren van de Producten op normale werkdagen en –uren, zonder onderbreking van Ontvanger. Indien hierbuiten werkzaamheden dienen te worden verricht, zullen de additionele kosten bij U in rekening worden gebracht.
 5. Extra uren, waarvoor Wij niet verantwoordelijk zijn, worden tegen het geldende uurtarief aan U doorberekend.
 6. Wij zijn gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan U apart door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal U daarvan zo spoedig als mogelijk Schriftelijk in kennis worden gesteld.
 7. Indien de volgende omstandigheden zich voor doen, zijn Wij gerechtigd binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst onze prijzen en tarieven aan te passen, c.q. te verhogen zonder dat U in dat geval gerechtigd bent om de Overeenkomst om die reden te ontbinden:
 - a. vanwege een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren; indien na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen voor de realisatie van de Overeenkomst een verhoging ondergaan
 - b. voordat Wij onze verplichtingen uit de Overeenkomst volledig hebben uitgevoerd.
 8. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Ontvanger.

Artikel 9: Betaling, betalingsachterstanden

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen zult U het openstaande bedrag van de gesloten Overeenkomst in de volgende drie (3) fasen voldoen:
 - a. 1e fase: 40% van het opdrachtbedrag bij aanvaarding van de opdracht;
 - b. 2e fase: 40% van het opdrachtbedrag bij levering; en
 - c. 3e fase: 20% bij oplevering van de opdracht.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op de wijze zoals Wij dit aan U hebben aangegeven en vóór de uiterste betalingstermijn zoals op de factuur vermeld.
3. Indien U in gebreke blijft van een tijdige betaling van een factuur, dan wordt U geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben Wij zonder enige (voorafgaande) ingebrekestelling het recht U vanaf de vervaldag, ex artikelen 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, alsmede drie procent (3%) per maand (cumulatief)

contractuele rente in rekening te brengen, berekend over het opeisbare bedrag tot het moment, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, tot aan de dag van de algehele voldoening, onverminderd de overige rechten die Wij ten opzichte van U wegens niet of niet tijdige betaling geldend kunnen maken. Daarnaast bent U conform artikel 10 van deze Voorwaarden ook gehouden alle gerechtelijke, buitengerechtelijke kosten en alle extra kosten die gerelateerd zijn aan het voortzetten van het opgeschorte onderhoud aan ons te voldoen.

4. Wij zijn gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in het voorgaande lid van dit artikel, om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en te staken, totdat U integraal aan al uw openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.
5. U bent nimmer gerechtigd tot verrekening van bedragen die Wij aan U verschuldigd zijn. Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting (zeker niet ten aanzien van het niet betwiste gedeelte) niet op. U komt geen beroep toe op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW en U bent evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Alle betwistingen met betrekking tot de hoogte en inhoud van onze facturen zijn slechts ontvankelijk indien deze uiterlijk tien (10) werkdagen na de verzendingsdatum van de betwiste factuur via aangetekend schrijven en/of e-mail met ontvangstbevestiging worden geformuleerd. De oorspronkelijke factuurdatum zal gehandhaafd blijven op een eventuele factuuraanpassing en/of creditfactuur.
7. U bent te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden om zodra Wij u bij eerste verzoek vragen zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt zijn en dat Wij daarop zonder moeite verhaal zullen kunnen nemen.
8. U bent voorts te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden een voorschot te voldoen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst verband houdende ontwerp-, ontwikkelings- en fabricagekosten (in de ruimste zin des woords).
9. Wij hebben het recht de door U gedane betalingen in eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering op de opgevallende rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Wij kunnen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien U een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wij kunnen volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente en de incassokosten worden voldaan.

Artikel 10: Incassokosten

1. Direct na het verstrijken van de geldende betalingstermijn, bent U in verzuim en maken Wij aanspraak op een buitengerechtelijk en gerechtelijk incassokosten en komen voorts alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor uw rekening.

- a. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, de berekeningsmethode volgens Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) en de wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- b. Indien Wij echter hogere kosten ter incasso hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten geheel voor uw rekening. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op U worden verhaald.

Artikel 11: Levertijd en uitvoeringsperiode

1. De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen, e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag dat Wij uw betaling van het verschuldigde bedrag dat volgens de Overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan, hebben ontvangen.
 - e. Echter, de levertijd en/of uitvoeringsperiode stellen Wij bij benadering vast en kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn.
2. Indien een leveringsdatum - respectievelijk week - is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.
3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan eerst lopen wanneer Wij over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen en dergelijke beschikken, c.q. in bezit hebben en tevens aan alle overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
4. Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die bij ons bekend waren, toen Wij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, of dan wel mocht er sprake zijn van meerwerk, zijn Wij bevoegd en gerechtigd de opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode te verlengen met de termijn die benodigd is om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren. In het geval de benodigde werkzaamheden niet (meer) in onze planning kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra onze planning dit weer toelaat.
5. U kunt ons niet aanspreken voor enige vergoeding indien er vertraging is opgelopen, dan wel U door uw eigen handelen, doen of nalaten vertraging heeft veroorzaakt, tenzij Wij zelf aantoonbaar blaam, opzet, grove schuld of nalatigheid hebben.
6. Indien Wij de uitvoering van de Overeenkomst hebben opgeschort, zal de geïndiceerde levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd worden met de tijdsduur van de opschorting. In het geval onze planning voortzetting van de werkzaamheden op dat moment niet toelaten en/of kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden

worden uitgevoerd op de eerst mogelijke datum wanneer onze planning dit toelaat.

7. Indien er sprake is van onwerkbaar weer, wordt de opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
8. Onze Producten worden geacht te zijn geleverd, indien deze voldoen aan alle keuringsvereisten. Voordat een keuring plaatsvindt en in de overige gevallen wanneer de Producten voor verzending gereed zijn, zullen Wij U Schriftelijk in kennis stellen waarna Wij de verplichting hebben tot nakoming van de eventuele montage-/ installatieverplichtingen.
9. Hebben Wij voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of levertijd een termijn met U overeengekomen, c.q. opgegeven, dan kan overschrijding hiervan nimmer een als fatale termijn worden gezien. Overschrijding van deze termijn geeft U geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de gesloten overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan zestien (16) weken bedraagt of volgens mededeling die Wij doen over dat het meer dan zestien (16) weken zal bedragen. Alleen in dat geval dient U ons Schriftelijk in gebreke te stellen en krijgen Wij bij wet geregeld een redelijke termijn van U om alsnog aan de Overeenkomst uitvoering te geven.
10. In geval dat de overschrijding meer bedraagt dan zestien (16) weken worden Wij door U via een Schriftelijke mededeling verwittigd dat U de Overeenkomst wilt ontbinden. U heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van het voor de Producten reeds betaalde (en nog niet geleverde) gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door U geleden schade, zulks tot een maximum van vijftien procent (15%) van de voor de geleverde Producten overeengekomen prijs. Tenzij U gebruik maakt van uw bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - U geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12: Leverings- installatie- en (de) montagecondities

1. Met betrekking tot de levering-, montage/installatietijd en werkzaamheden zijn alle artikelen van deze Voorwaarden van toepassing, en in het bijzonder artikelen 5,6,7,8 leden 2,8, 9,11,13,15,17 en 21 van overeenkomstige toepassing.
2. **Levering:** de levering van Producten geschiedt franco en ongelost. De Producten worden afgeleverd op het op de opdrachtbevestiging vermelde montageadres in gedemonteerde staat, in deugdelijke verpakking met daarin de aandrijfunit en eventueel schakelkast.
3. U stelt voor het lossen een vorkheftruck ter beschikking die voldoet aan de geldende wettelijke regels en beschikt over voldoende hefcapaciteit.
4. De Producten dienen voor rekening van U naar de montageplaats vervoerd te worden. De Producten worden ongeopend opgeslagen, totdat Wij de Producten volgens afspraak komt installeren.
5. Schade aan de verpakking of vermissing dienen Wij direct te vernemen via een melding van U aan uw contactpersoon.

6. De geleverde verpakking is uw eigendom.
7. **Montage:** de montage omvat het aanbrengen, proefdraaien en opleveren van producten die Wij geleverd hebben.
8. De montageplaats dient bereikbaar en begaanbaar te zijn voor een vrachtauto van ongeveer tien ton.
9. Tijdens de montage kan er geen verkeer door de dagmaat plaatsvinden.
10. Het geleverde materiaal dient veilig en droog opgeslagen te worden in een afsluitbare ruimte nabij de montageplaats.
11. Oplevering geschiedt direct na beëindiging van de montage, waarbij Wij U een montage-opleveringsformulier aanbieden. Voor ondertekening dient U of een gemachtigde aanwezig te zijn.
12. Indien door Partijen is overeengekomen dat Wij demontage/ installatie van de te leveren producten zullen verzorgen, bent U verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren/ installeren producten en/of de juiste werking van de producten in gemonteerde/ geïnstalleerde staat. Dit geldt niet indien en voor zover die uitvoering door of in opdracht van ONS wordt verricht volgens door of in opdracht van laatstgenoemde vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.
13. Op de montageplaats dient een verharde vloer aanwezig te zijn. Voor het goed functioneren van de Producten dient (dienen) de afgewerkte vloer(en) effen, waterpas, droog en schoon te zijn. U draagt zorg dat de montage van de te leveren Producten zal worden verricht tegen een vlakke en vrije wand zonder obstakels, conform onze montagetekening, op een vrij toegankelijke werkplek met in de onmiddellijke nabijheid, max. twintig meter (20m.), een deugdelijke aansluiting voor de voeding van de montage.
14. In geval van elektrisch aangedreven Producten dient voor aanvang van de montage aan de motorzijde/besturingskast een 400V werkschakelaar (+ 0 + AARDE) en/of een 230V CEE stekerverbinding aanwezig te zijn (afhankelijk van het type motor), die door Derden aangesloten moet kunnen worden. Indien genoemde voeding ontbreekt en onze monteur/engineer (later) terug moet komen voor het afstellen van de motor, worden de hieruit ontstane kosten tegen het geldende uurtarief (inclusief voorrijtarief) aan U doorberekend. Indien het meerdere units betreft zullen Wij de werkzaamheden uitvoeren op basis van "in regie".
15. Indien voor het totale bouwwerk de wettelijke eis geldt dat een veiligheids- / gezondheidsplan (V&G plan) wordt opgesteld, zullen Wij voor de werkzaamheden onder onze regie een deel van het V&G plan opstellen. U zorgt voor de coördinatie en het overkoepelende V&G plan conform de wettelijke eisen. Volgens dit plan zal U ook invulling geven aan de hieruit voortvloeiende activiteiten en beschermende maatregelen.
16. Vindt de montage plaats in bijzondere arbeidsomstandigheden en/ of gevaarlijke werkomgeving, dan dient U geschikt gereedschap en/of werkkleding en/of klimmateriaal ter beschikking te stellen. Kunt u dit niet dat zullen Wij op rekening van u overeenkomstig de wensen, dit huren of aanschaffen.

Artikel 13: Meerwerk

1. Alle wijzigingen in de door Partijen Schriftelijke geaccepteerde offerte, veroorzaakt hetzij door bijzondere opdracht van U, hetzij doordat de verstrekte gegevens niet in overeenstemming zijn met de werkelijke uitvoering, worden, wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd en bij U in rekening gebracht. Wij verplichten onszelf om die aanvullende werkzaamheden bij de aanvullende berekening deugdelijk te specificeren.
2. De vaste montageprijs omvat het monteren van de Producten. Alle werkzaamheden en/of materialen en/of wachturen en/of werkuren buiten de normale werktijden, welke niet tot de leveringsomvang behoren, maar die toch voor het direct functioneren van de Producten noodzakelijk zijn en die na overleg met de U uitgevoerd moeten worden, zullen tegen het standaard tarief gespecificeerd aanvullend worden doorberekend.

Artikel 14: Terugname Producten

1. Ingeval U enige verplichting uit de overeenkomst tot levering van Producten alsmede met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden niet nakomt, worden Wij onherroepelijk door U gemachtigd om indien U de overeengekomen betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Producten die Wij geleverd hebben terug te nemen, onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
2. Ingeval er sprake van is dat Derden rechten doen gelden op Producten of Goederen waarop Wij het eigendomsvoorbehoud hebben, bent U verplicht ons als Partij Schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 15: Garantie

1. Voor zover in de Overeenkomst van toepassing verklaart, verstrekken Wij op de originele Producten, c.q. onderdelen die Wij hebben gemonteerd, twee (2) jaar garantie ten aanzien van het materiaal en de montage (inclusief arbeid en voorrijkosten). Wij conformeren onszelf ten aanzien van metalen pui-delen aan de garantievooraard van de VMRG. De garantietermijn gaat in op het moment van levering.
2. Afhankelijk van de Producten die Wij aan U geleverd hebben, verstrekken Wij U een garantiecertificaat met daarin de van toepassing zijnde rechten en plichten om voor vergoeding in aanmerking te kunnen komen.
3. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staan Wij in voor zowel de deugdelijkheid van de geleverde Producten (niet zijnde een dienst) als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnametests, niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan U bewijst dat deze binnen zes (6) maanden na de levering volgens artikel 11 zijn opgetreden, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de constructie die Wij hebben toegepast, dan wel als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
4. Lid 1 is van overeenkomstige toepassing bij een keuring,

respectievelijk overnametests en niet-waarneembare gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in een ondeugdelijke montage/installatie die Wij uitgevoerd hebben. Indien Wij montage/installatie van de Producten verzorgen, gaat de in lid 1 bedoelde garantietermijn van twaalf (12) maanden in op de dag dat Wij de montage/installatie hebben voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien twaalf (12) maanden na levering volgens artikel 11 zijn verstreken.

5. Onder de in lid 1 en lid 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen Wij oplossen door het repareren of vervangen van het gebrekkige onderdeel, al dan niet door uitvoering van ons personeel, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter onze keuze. Alle kosten, die de verplichting zoals in de vorige zin omschreven, te boven gaan, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor UW rekening. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende Producten geldt een nieuwe garantietermijn van zes (6) maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra twaalf (12) maanden na de levering van de Producten volgens artikel 11 zijn verstreken.
6. Op werkzaamheden die Wij buiten de garantie uitvoeren, zoals bijvoorbeeld reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.
7. Wij geven geen garantie voor uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten.
8. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorzien normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie of reparatie door U of door Derden;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. in overleg met U aangewende gebruikte materialen respectievelijk Goederen;
 - f. materialen of Goederen, die door U ter bewerking zijn verstrekt;
 - g. materialen, Goederen, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van U toegepast, alsmede van door of namens U aangeleverde materialen en Goederen;
 - h. voor de door Derden betrokken onderdelen, voor zover Wij van deze Derden geen garantie hebben ontvangen op deze onderdelen en/of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.
9. Indien U niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor U geldt uit hoofde van de tussen Partijen gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, vervalt de aan U verstrekte garantie en kunt u geen aanspraak meer maken op ONS garantiecertificaat. Dit geldt ook indien U zonder dat Wij voorafgaande Schriftelijke goedkeuring hebben verleent, tot demontage, reparatie of andere

werkzaamheden ter zake van de Producten overgaat of doet overgaan.

10. Reclamerings ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het verstrijken van de garantietermijn, in Schriftelijke vorm te geschieden. Bij overschrijding van deze termijnen vervalt voor U elke aanspraak die u mogelijk op ons heeft. Rechtsvorderingen dienen binnen één (1) jaar na de tijdige reclamerings op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
11. Indien Wij ter voldoening aan onze garantieverplichtingen Producten vervangen, krijgen Wij over de vervangen Producten van U het eigendom.
12. Het beweerdelijk niet-nakomen van onze garantieverplichtingen ontslaat U niet van de verplichtingen, die voor U voortvloeien uit enige met de tussen Partijen gesloten overeenkomst.

Artikel 16: Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien U de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Wij kennis hebben genomen van omstandigheden op grond waarvan Wij goede grond hebben te vrezen dat U de verplichtingen niet zult nakomen. Indien bij het sluiten van de Overeenkomst U verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van U niet langer kan worden geveerd dat Wij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen.
2. Indien U tot opschorting overgaat, verbindt U zich eraan dat Wij gerechtigd zijn om aan U binnen tien (10) werkdagen de ontstane schade, als ook in rekening gebrachte kosten, zoals bijvoorbeeld opslagkosten 40,- euro per week per unit, e.a. kosten die Wij hebben moeten voorschieten te vergoeden. Tevens bent U tegenover Derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van deze annulering en zijn Wij door U gevrijwaard ter zake.
3. Indien u daarna zult overgaan tot annulering, danwel wijziging van de Overeenkomst zullen Wij u een schadevergoeding in rekening brengen conform hetgeen is afgesproken in artikel 5 van deze Voorwaarden.
4. Voorts zijn Wij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn onze vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Indien Wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden Wij onze aanspraken op grond van de wet en de Overeenkomst.
6. Indien Wij tot opschorting of ontbinding overgaan, zijn Wij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor kan ontstaan.

7. Indien U uw uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan zijn Wij gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. U blijft echter verplicht aan ons uit hoofde van wanprestatie, een schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van U, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor U niet langer vrijelijk over uw vermogen kan beschikken, hebben Wij de vrijheid om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Onze vorderingen op U zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17: Transport, opslag en risico

1. U bent gehouden om altijd de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, zoals Wij dit bepalen op te volgen.
2. Tenzij anders overeengekomen vindt levering van de Producten plaats conform franco ontvanger, zijnde U, ongelost, volgens Incoterms 2000. Dat wil zeggen dat de feitelijke aflevering plaatsvindt op de meest nabij het werk of magazijn van U gelegen plaats, welke het vervoermiddel veilig en langs een voor dat vervoermiddel geschikte weg kan bereiken en verlaten. Het aannemen van de Producten die Wij aan U leveren, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden en gaat het risico over op U.
3. Wij zijn niet verplicht voor de geleverde Producten opslag te verzorgen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Indien om welke reden dan ook opslag plaatsvindt, bijvoorbeeld in het geval dat U de af te leveren Producten niet in ontvangst kunt nemen, dan wel niet kan afnemen, geschiedt dit te allen tijde voor uw rekening en risico. Wij hebben alsdan altijd het recht om gebruik te maken van onze bevoegdheid zoals omschreven in artikel 6:90 BW.
4. Indien er sprake is van inruil en U in afwachting bent van dat Wij de nieuwe te leveren Producten en U de in te ruilen Producten blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen Producten op U rusten tot dat Wij van U de ingeruilde Producten weer in bezit hebben ontvangen.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Wij blijven eigenaar van alle Producten die Wij geleverde hebben, zolang U niet volledig heeft voldaan aan al de op U, uit hoofde van de Overeenkomst rustende verplichtingen, in het bijzonder aan uw betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten. Wij sluiten ten aanzien van de uitleg van het eigendomsvoorbehoud aan bij de hieraan verbonden wetsartikelen.
2. U bent niet bevoegd en gerechtigd onze eigendommen (de

betreffende Producten) te verkopen, nimmer als betaalmiddel mag gebruiken, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. U dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van U verwacht mag worden om onze eigendomsrechten veilig te stellen en te houden, te verzekeren tegen brand, ontplofings- en waterschade, diefstal. Ook dienen Wij door U onmiddellijk geïnformeerd te worden in geval van enig Derdenbeslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, dan wel rechten daarop willen vestigen, of doen gelden. U bent gehouden om, zodra Wij hiertoe het eerste verzoek doen, de polis van de afgesloten verzekering ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering zijn Wij gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt U zich eraan om bij voorbaat uw medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

3. Voor het geval Wij onze in dit artikel aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, krijgen Wij van U bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming en zult u alle medewerking verlenen om de Derden die Wij aanwijzen om al die plaatsen te betreden, waar onze eigendommen zich bevinden en deze terug te nemen. Indien u dit niet nakomt, c.q. ingebreke bent, zijn Wij gerechtigd U, zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van 1000,- euro op te leggen, voor elke dag dat U uw medewerking aan deze verplichting weigert.
4. Indien Wij geen beroep kunnen doen op ons eigendomsvoorbehoud omdat de Producten die Wij geleverd hebben zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, bent U verplicht regelen dat Wij op de nieuw gevormde zaken een pandrecht, dan wel een hypotheekrecht kunnen vestigen.

Artikel 19: Retentierecht

1. Totdat U alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig bent nagekomen, in het bijzonder tot voldoening van kosten, rente en alle openstaande facturen daaronder begrepen, zijn Wij gerechtigd om retentierecht uit te oefenen op alle Producten en/of Goederen van U.
2. Het recht van retentie hebben Wij ook in geval U in staat van faillissement komt te verkeren dan wel dreigt te komen of wanneer u surseance van betaling heeft aangevraagd.
3. U bent verplicht en gehouden dat Wij terstond Schriftelijk door U worden geïnformeerd indien Derden rechten wensen te doen gelden (vestigen) op de Producten en/of Goederen die Wij retentierecht op houden.

Artikel 20: Reclames

1. De Producten die Wij leveren voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient U zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
2. U kunt er geen beroep meer op doen non conformiteit indien hetgeen wat is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt en Wij door U hierover niet, binnen bewakende tijd, nadat U dit

heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, in kennis zijn gesteld. Blijkt echter aan de zaak een eigenschap te ontbreken waarvan Wij van mening zijn dat deze wel bij levering bezat, of heeft de afwijking betrekking op feiten die U kende of behoorde te kennen, doch die U niet heeft meegedeeld, dan moet de kennisgeving binnen veertien (14) dagen na de ontdekking geschieden. Bij zichtbare gebreken dient de kennisgeving binnen zeven (7) dagen te geschieden. Bij een consumentenkoop moet de kennisgeving binnen bewakende tijd na de ontdekking geschieden, waarbij een kennisgeving binnen een termijn van twee (2) maanden na de ontdekking tijdig is. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Wij in staat zijn adequaat te reageren. Wij dienen door U in de gelegenheid gesteld te worden om uw een klacht te (doen laten) onderzoeken. Indien er komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten voor het onderzoek en de behandeling van uw klacht, die Wij hebben moeten maken, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor uw rekening.

3. Voldoet U hier niet aan, dan vervalt het recht op reclameren. Tijdig reclameren schort uw betalingsverplichting echter niet op. U bent niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, uit te stellen, dan wel geheel of gedeeltelijk op te schorten. U blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten en hetgeen waartoe Wij van U opdracht hebben gekregen.
4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd. Dan zullen Wij de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan oplossen. Indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is maken Wij met U hierover afspraken. In alle gevallen wordt U Schriftelijke in kennis gesteld hoe Wij ter zake van het gebrek jegens U zullen handelen. Wij hebben de vrijheid hier zelf de keuzes in te maken, zijnde vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan of U een vervangende vergoeding te betalen. In geval van vervanging maken Wij met u bindende afspraken over hoe om te gaan met het retourneren van de te vervangen zaak (zo ook de overdracht van het eigendom).
5. Indien U het bepaalde in dit artikel niet in acht heeft genomen, dan geldt dat Wij de geleverde prestaties en Producten deugdelijk hebben opgeleverd.
6. Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee (2) jaren na de overeenkomstig de in het eerste lid gedane kennisgeving. Doch U behoudens de bevoegdheid om aan een vordering tot betaling van de prijs uw recht op vermindering daarvan of op schadevergoeding tegen te werpen.
7. De termijn loopt niet zolang U uw rechten niet kan uitoefenen als gevolg van opzet van ONS.

Artikel 21: Aansprakelijkheid

1. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor door U geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare

- tekortkoming of onrechtmatige daad. In dat geval zijn Wij primair alleen aansprakelijk tot het factuurbedrag met een maximum van 25.000,00 euro of het gelijke bedrag in de valuta van uw land of vijf (5) maal het volgens de Overeenkomst per jaar verschuldigde tarief, indien dit een hoger bedrag is. Indien deze aansprakelijkheid echter door de verzekering die Wij hebben afgesloten gedekt wordt, dan zijn Wij alleen aansprakelijk tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien het een aansprakelijkheid betreft welke gekoppeld is aan een garantietermijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot nakoming van de in artikel 15 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien U niet binnen een redelijke termijn uw verplichtingen voortvloeiend uit artikel 15 bent nagekomen, dan kunt U in een Schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor onze nakoming van deze verplichtingen. Indien Wij niet binnen deze laatste termijn onze verplichtingen nakomen, dan kunt U, voor onze rekening en risico de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door U of door een derde worden uitgevoerd, dan zijn Wij voor vergoeding van de door U gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste vijftien procent (15%) van de voor de geleverde producten overeengekomen prijs zullen bedragen.
 3. Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd, a) heeft U recht op een korting op de voor de geleverde Producten overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van de Producten, met dien verstande dat deze korting ten hoogste vijftien procent (15%) van de voor de geleverde producten overeengekomen prijs kan bedragen, of b) kunt U, indien het gebrek zo ernstig is dat het U in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een Schriftelijke mededeling dat U de overeenkomst wenst te ontbinden. U heeft dan recht op restitutie van de voor de geleverde Producten betaalde prijs en op een vergoeding van de door U geleden schade, zulks tot een maximum van vijftien procent (15%) van de voor de geleverde producten overeengekomen prijs.
 4. Tenzij sprake is van dat Wij, inclusief onze medewerkers aantoonbaar schuldig zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid en behoudens het bepaalde in artikel 11 in lid 1 en lid 2, dan is alle aansprakelijkheid die Wij mogelijk zouden kunnen hebben voor gebreken in de geleverde Producten en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens Derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten uitgesloten.
 5. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - a. schending van octrooien, licenties of andere rechten van Derden;
 - b. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door U ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere Goederen.

6. Indien Wij, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verlenen, dan geschiedt dit voor uw risico. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat U niet of niet tijdig aan de in artikel 12 gestelde voorwaarden heeft voldaan, zijn voor uw rekening.
7. Ten aanzien van de persoonsgegevens die Wij van U ontvangen, bent u wettelijk verplicht, waar mogelijk, deze te anonimiseren op een zodanige wijze dat er geen sprake meer is van een Persoonsgegeven in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Te allen tijde staat U zelf in voor het correct naleven van betrokken wet- en regelgeving. Indien U deze wettelijke verplichtingen niet nakomt, zijn Wij door U gevrijwaard alle mogelijk op te leggen boetes hieromtrent.
8. Dit geldt ook voor dat Wij door U gevrijwaard respectievelijk schadeloos gesteld worden ter zake van alle aanspraken van Derden tot vergoeding van alle vormen van schade.

Artikel 22: Overmacht

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens U indien Wij daartoe worden gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Werkstakingen in ons bedrijf of van Derden daaronder begrepen.
3. Wij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Wij ten tijde van het intreden van overmacht onze verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn Wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 23: Geheimhouding

1. Partijen dienen zich gedurende en na looptijd van de overeenkomst tot strikte geheimhouding te houden. Partijen zullen alle hen ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie van en over de andere partij vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld.
2. Partijen verplichten zich de hiervoor omschreven geheimhoudingsverplichting onverkort op te leggen aan ingeschakelde Derden.
3. Wij aanvaarden de verplichtingen om de hiervoor omschreven geheimhoudingsverplichting onverkort door te leggen aan de Derden die Wij inschakelen.

Artikel 24: Intellectuele eigendom

1. U staat er voor in, dat er op de door of namens U gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en alle overige aangeleverde geen enkele eigendomsbeperkingen, eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele eigendomsaanspraken rusten die door Derden kunnen worden ingeroepen. Wij worden door U ook gevrijwaard tegen aanspraken van Derden dienaangaande, onverminderd het recht wat Wij hebben om van U schadevergoeding te vorderen.
2. De aanbieding die Wij uitgebracht hebben, de tekeningen en berekeningen die Wij vervaardigd en/of verstrekt hebben, alsmede de programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven Wij eigenaar, ook indien daarvoor kosten bij U in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, Producten e.d. blijven Wij exclusief voorbehouden, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. U staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan waarvoor Wij Schriftelijke toestemming hebben gegeven, wordt gekopieerd, aan Derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen, is het U uitdrukkelijk verboden om de Producten waar onze intellectuele eigendomsrechten op rusten, te verveelvoudigen, te openbaren en/of ter hand te stellen aan Derden of te exploiteren.
4. Wij hebben het recht om de door de uitvoering van een Overeenkomst aan onze zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van U ter kennis van Derden wordt gebracht.
5. Zonder dat Wij hiervoor voorafgaande Schriftelijke toestemming hebben verstrekt is het U niet toegestaan onze logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen te gebruiken in communicatie (advertenties en andere reclame uitingen daaronder begrepen) met Derden.
6. In geval van een overtreding van dit artikel verbeurt U (per overtreding) een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van € 50.000,- euro alsmede een boete van € 5.000,- euro voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt en onverminderd geldt dat Wij u ook zullen houden tot betaling van een volledige schadevergoeding.

Artikel 25: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wij partij zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissementen van een van onze vestigingen waarmee het geschil mee is ontstaan.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich

tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 26: Serviceovereenkomst

1. De verplichtingen van Partijen ten aanzien van het Onderhoud van de Producten wordt in een Serviceovereenkomst neergelegd. De navolgende afspraken moeten in deze Overeenkomst ieder geval worden geregeld:
 - a. een verwijzing naar deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, die aangeeft dat deze op de Overeenkomst van toepassing zijn;
 - b. een beschrijving van de Producten, die onderwerp is (zijn) van het Onderhoud;
 - c. de responstijd in uren of dagen waarbinnen Wij de Correctieve service zullen aanvangen;
 - d. de mate waarin U een logboek zal bijhouden van het functioneren van en de zorg aan de Producten;
 - e. de vergoeding voor Preventieve service en de betalingsvoorwaarden;
 - f. de looptijd van de Overeenkomst en de vereiste opzeggingstermijn;
 - g. de omvang van het uit te voeren Preventief service en Correctief service;
 - h. een gedetailleerde beschrijving van het bereik van de Preventieve service (bijvoorbeeld de omvang van de controles op functionaliteit). Wij zijn echter vrij in het plannen van de uitvoering;
 - i. de betalingsvoorwaarden.

Artikel 27: Onze verplichtingen

1. Wij verzorgen zowel de Preventieve service als de Correctieve service van de Producten als in de Overeenkomst vermeldt,
2. in de in de Overeenkomst vermelde mate, tenzij in de Overeenkomst uitsluitend Preventief service of Correctief service is overeengekomen.
3. Onze verplichtingen bestaan in de eerste plaats uit het betrachten van de nodige zorg en vakbekwaamheid in de uitvoering van de in de Overeenkomst beschreven werkzaamheden en de waarborg dat de Producten, die Wij toepassen, vrij zijn van gebreken. Er geldt geen garantie dat de werkzaamheden een bepaald resultaat zullen hebben.
4. Indien de Partijen overeenkomen dat Wij een bepaald resultaat garanderen, kunnen Wij de onderhavige Voorwaarden nog steeds als basis voor de Serviceovereenkomst gebruiken, maar moeten Wij een duidelijke omschrijving vastleggen van de garantievoorzaken.

Artikel 28: Preventief service

1. Preventief service zal worden uitgevoerd op de tijdstippen dan wel met de regelmaat, zoals in de Overeenkomst genoemd. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, behelst Preventief service:
 - a. Het controleren van de gesteldheid van de Producten;
 - b. Het controleren en testen op functionaliteit en de wettelijke geldende veiligheids-richtlijnen en (EN/NEN) normen;

- c. Aanpassingen;
 - d. Het verschaffen van vervanging van slijtende onderdelen; en
 - e. Indien nodig: het schoonmaken en smeren.
2. U bent in de gelegenheid om bij het afsluiten van de Serviceovereenkomst een mandaatbedrag op te geven waarbinnen Wij zijn vrijgesteld om aanvullende service te verlenen.

Artikel 29: Correctief service

1. Correctief service wordt uitgevoerd om functionele gebreken in de Producten weg te nemen. Dit zal zo spoedig mogelijk, dan wel binnen de in de Overeenkomst overeengekomen tijd, ter hand worden genomen. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, behelst Correctief onderhoud:
 - a. het achterhalen van de oorzaak van de storing;
 - b. het wegnemen van het gebrek;
 - c. het verschaffen en vervangen van reserveonderdelen;
 - d. het testen op functionaliteit.
2. Indien Partijen overeenkomen dat voor Correctief service een vast bedrag zal worden betaald, dienen Partijen de omvang van de Correctieve service in de Overeenkomst vast te leggen.

Artikel 30: Combinatie Preventief en Correctief service

1. Indien er Correctief service dient te worden uitgevoerd, kort voordat de Preventieve service aan de orde is, mogen Wij, mits U akkoord bent, bij die gelegenheid ook de Preventieve service uitvoeren.
2. Indien in de Overeenkomst vaste tijdstippen zijn genoemd voor Preventief service, dan blijven deze, behalve voor de onderhavige afwijking daarop, onverminderd gelden.

Artikel 31: Onderhoud en documentatie

1. Wij maken een Schriftelijk rapport met opgave van onze bevindingen en de genomen maatregelen. Voor elke keer dat Wij onderhoudswerkzaamheden hebben verricht, verschaffen Wij aan U een exemplaar van het rapport. Het rapport zal, tenzij anders overeengekomen, in dezelfde taal luiden als de Overeenkomst.
2. Tenzij anders overeengekomen, gebruiken Partijen bij het onderhoud en de dagelijkse zorg aan de Producten slechts Originele Onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit.
3. U bent verantwoordelijk voor de noodzakelijke dagelijkse zorg voor de Producten. Indien de Overeenkomst hierin voorziet, houdt U een logboek van de wijze van functioneren en de zorg aan de Producten.
4. U stelt alle bij U aanwezige technische documentatie (zoals - maar niet uitsluitend - actuele tekeningen, beschrijvingen, grafieken en instructies) beschikbaar, die nodig zijn voor de uitvoering van het overeengekomen onderhoud. U stelt voorts het in artikel 2 genoemde logboek beschikbaar. Wij mogen deze documentatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken.
5. U zorgt ervoor dat het onderhoud niet wordt uitgevoerd onder gevaarlijke of ongezonde omstandigheden, en neemt alle noodzakelijke maatregelen om het personeel wat Wij inzetten te beschermen tegen blootstelling aan enig veiligheids- of

gezondheidsrisico. U zorgt er voor dat het personeel wat Wij inzetten op uw locatie op de hoogte wordt gebracht van alle veiligheidsvoorschriften, die gelden op de plaats waar het onderhoud wordt uitgevoerd. Wij informeren U over alle specifieke risico's, die het onderhoudswerk met zich mee kan brengen.

6. Indien montage op een werkhoogte van twee en een half (2,5) meter of meer plaatsvindt, dient U (een) rolsteiger(s) of hoogwerker(s) ter beschikking te stellen welke voldoet aan de vigerende normen. Wanneer U geen rolsteiger of hoogwerker beschikbaar heeft, verzorgen Wij (een) rolsteiger(s) of hoogwerker(s) met een toereikende werkhoogte. De hieraan verbonden kosten die Wij zullen maken worden aan U doorberekend.
7. Wij berekenen U het gebruik van klein materiaal en smeermiddelen door.
8. U draagt er zorg voor dat Wij toegang hebben tot de Producten op het voor onderhoud afgesproken of aangekondigde tijdstip. Tenzij anders overeengekomen, vinden de onderhoudswerkzaamheden plaats tijdens de voor normale werktijden.

Artikel 32: Exclusief recht ASSA ABLOY Entrance Services

1. U zult niet zonder onze toestemming zelf onderhoud uitvoeren of door Derden laten uitvoeren wat Wij volgens de Overeenkomst uit dienen te voeren. Indien U dit toch doet, zal onze verantwoordelijkheid en eventuele garanties voor reeds uitgevoerd onderhoud vervallen.
2. Indien Wij het onderhoud niet op het afgesproken of aangekondigde tijdstip uitvoeren en een dergelijke vertraging niet aan U verwijtbaar is, geldt het volgende:
 - a. Bij verstraagd Preventief service stelt U een laatste termijn waarbinnen Wij het onderhoud moeten hebben uitgevoerd. Indien Wij hier niet in slagen, kan U het onderhoud zelf uitvoeren of door Derden laten uitvoeren.
 - b. Bij verstraagd Correctief service kunt U, nadat Wij daarvan in kennis zijn gesteld, het Onderhoud zelf uitvoeren of door anderen laten uitvoeren.
3. Indien Wij niet binnen een redelijke termijn slagen in de uitvoering van onze verplichtingen volgens artikel 40, kunt U, nadat Wij door U hiervan Schriftelijk op de hoogte zijn gesteld, zelf de werkzaamheden tot wegneming van de gebreken uitvoeren of door een derde partij laten uitvoeren, zulks voor onze rekening en risico, mits U op redelijke wijze te werk gaat.
4. Behoudens de toepassing van het onderhavige artikel, kunt U geen aanspraak maken op enige schadevergoeding in verband met vertragingen die Wij veroorzaakt hebben.

Artikel 33: Prijs en Betaling voor Service

1. Tenzij anders vermeld zijn de Voorwaarden zoals beschreven in artikel 9 van deze Voorwaarden ook van toepassing op dit artikel.
2. Indien Wij hiervoor van U vooraf een verzoek hebben ontvangen, zullen Wij bij Correctief onderhoud, nadat Wij de fout hebben opgespoord maar nog voordat Wij met enig ander werk zijn begonnen, een prijsindicatie doen toekomen. De indicatie is niet

bindend, maar Wij informeren U zodra duidelijk wordt dat de uiteindelijke prijs meer dan tien procent (10%) hoger zal liggen dan de indicatie. Indien U, na ontvangst van de indicatie of van de laatstgenoemde informatie, besluit dat het onderhoud niet moet worden uitgevoerd, zult U desondanks voor het werk dat Wij reeds verricht hebben wel gehouden zijn te betalen.

3. Tenzij anders overeengekomen, dekt het tarief voor Preventieve service alle uitgevoerde werkzaamheden, alsmede vervanging van Slijtende Onderdelen, de reistijd, de reis- en verblijfskosten en de vervoerskosten.
4. Tenzij anders overeengekomen, zullen Wij Correctieve service uitvoeren op basis van nacalculatie. Onze factuur voor de Correctieve service bevat de volgende specificatie:
 - a. gewerkte tijd;
 - b. reistijd, reis- en verblijfskosten en vervoerskosten;
 - c. betaling van reserveonderdelen;
 - d. betaling van andere gebruikte materialen;
 - e. wachttijd en overuren, door U veroorzaakt.
5. Indien Wij genoodzaakt zijn personeel buiten de normale werktijden te moeten laten werken of indien zij moeten wachten als gevolg van omstandigheden waarvoor U verantwoordelijk bent, worden de desbetreffende kosten afzonderlijk in rekening gebracht tegen onze geldende tarieven.
6. De facturering voor elk onderdeel zal in overeenstemming zijn met onze geldende tarieven en prijslijsten. Het gespecificeerde bedrag is exclusief belastingen of heffingen, die in uw land over de factuur worden geheven.
7. Tenzij anders overeengekomen, dient U het tarief voor de Preventieve service vóór de aanvang van elke contractperiode te voldoen.
8. Betaling zal volgens factuur geschieden, zulks binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
9. Indien de Partijen in de Serviceovereenkomst een vast bedrag zijn overgekomen voor Preventieve en Correctieve service, wordt direct het volledig verschuldigde tarief gefactureerd.
10. Indien niet vóór de vervaldatum is betaald, hebben Wij vanaf die datum het recht op een rentevergoeding. De hoogte van de rentevergoeding zal zijn zoals in de Overeenkomst genoemd of zoals anderszins overeengekomen. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over het rentepercentage, zal deze drie procent (3%) boven de op de vervaldatum geldende wettelijke rente bedragen. Wij kunnen voorts, nadat Wij U hiervan op de hoogte hebben gesteld, de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat Wij betaling hebben ontvangen. U vergoedt voorts al onze extra kosten, die Wij hebben moeten maken bij voortzetting van het onderhoud.

Artikel 34: Vertraging

1. Wij worden door U onmiddellijk op de hoogte gesteld indien U het onderhoud niet op het afgesproken dan wel aangekondigde tijdstip kan laten plaatsvinden. Ongeacht de oorzaak van zodanige vertraging vergoedt U al onze extra kosten als gevolg van dit uitstel.
2. Onvoorziene omstandigheden (weersomstandigheden, verkeersdrukte, natuurrampen, etc.) kunnen van invloed zijn op

onze aankomst- en responstijd. Derhalve kan het voorkomen dat Wij niet op de afgesproken tijd bij U arriveren. Wij zullen U hier zo spoedig mogelijk over berichten.

Artikel 35: U verhuist

1. Aansluitend op artikel 6 lid 2 sub f dient U, tijdens de looptijd van de Overeenkomst en voorafgaand aan het geplande Preventieve onderhoud, door te geven indien U verhuist. Indien Wij als gevolg hiervan het Preventieve onderhoud niet, dan wel niet onder gelijke voorwaarden, kunnen uitvoeren, zullen Wij de kosten conform de Serviceovereenkomst bij U in rekening brengen.

Artikel 36: Veranderingen aan de Producten

1. Wij worden door U zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte gesteld ingeval van veranderingen aan de Producten, in het functioneren van de Producten of van enig andere maatregel van U die van invloed kunnen zijn op onze verplichtingen volgens de Overeenkomst. Indien zodanige veranderingen of maatregelen van substantiële invloed zijn op onze verplichtingen en Partijen er niet in slagen de Overeenkomst met het oog daarop te wijzigen, kunnen Wij de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zulks met onmiddellijke ingang. Bij zodanige beëindiging kunnen Wij voorts aanspraak maken op schadevergoeding volgens artikel 10 lid 8.

Artikel 37: Contractperiode voor Service

1. Tenzij anders overeengekomen, is de looptijd van de Overeenkomst één (1) jaar. Deze looptijd wordt steeds met één (1) jaar verlengd, tenzij de Overeenkomst tenminste drie (3) maanden vóór afloop van de lopende contractperiode Schriftelijk aangetekend wordt opgezegd.

Artikel 38: Beëindiging

1. In aanvulling op de regeling in de artikel 21 lid 2,3 en 7 kan elke partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien de andere partij ernstig tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en verzuimt de tekortkomingen binnen veertien (14) werkdagen nadat zij hiervan op de hoogte is gesteld weg te nemen. Beëindiging geschiedt via een Schriftelijke mededeling. Indien de Overeenkomst op grond van dit artikel of een der artikelen als genoemd in onderhavig artikel wordt beëindigd, kan de partij die de Overeenkomst beëindigd aanspraak maken op vergoeding van geleden schade.
Deze schadevergoeding is - tenzij anders overeengekomen - nooit hoger dan vijf (5) maal het volgens de Overeenkomst per jaar verschuldigde tarief.

Artikel 39: Overige bepalingen

1. Partijen mogen de Overeenkomst niet aan een derde partij overdragen. Wij kunnen echter, nadat Wij U hiervan op de hoogte hebben gesteld, het onderhoud aan een derde opdragen. U zult van de identiteit van de onderaannemer op de hoogte worden gebracht. Zodanige uitbesteding heeft geen enkele invloed op onze contractuele verplichtingen.

Artikel 40: Kennisgeving van gebreken

1. Wij zullen door U onverwijld Schriftelijk in kennis worden gesteld van elk gebrek, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het optreden van het gebrek, dat optreedt in het uitgevoerde werk of in onderdelen die Wij geleverd hebben. Indien U in dit opzicht tekortschiet, verliest U uw aanspraken in verband met het gebrek, behalve wanneer het gebrek zodanig is dat Wij het had moeten opmerken.

Artikel 41: Aansprakelijkheid en garantie

1. Indien Wij er niet in geslaagd zijn het in de Overeenkomst genoemde onderhoud uit te voeren of indien er een gebrek is in een volgens de Overeenkomst geleverd onderdeel, zullen Wij, na ontvangst van de kennisgeving volgens artikel 33 lid 10 of nadat Wij het gebrek zelf hebben ontdekt, onverwijld en voor eigen rekening het gebrek wegnemen.
2. Tenzij anders overeengekomen, zijn Wij aansprakelijk voor de Preventieve service gedurende de looptijd van de Overeenkomst
3. Wij zijn aansprakelijk voor Correctief service gedurende een periode van zes (6) maanden op materiaal en arbeid na montagedatum.
4. Onze aansprakelijkheid voor de volgens de Overeenkomst geleverde Producten geldt slechts voor gebreken, die binnen zes (6) maanden na de inbouw van de desbetreffende producten optreden, of - indien Wij het onderdeel niet hebben ingebouwd - zes (6) maanden na levering aan U.

Artikel 42: Beperking van aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid geldt niet voor schade of gebreken, die het gevolg zijn van omstandigheden waarvoor Wij niet verantwoordelijk zijn, dan wel niet geleverd hebben, verkeerd gebruik van de Producten, ondeugdelijke dagelijkse zorg door U, ondeugdelijk onderhoud door U, of onjuiste maatregelen bij toepassing overeenkomstig lid 4 van dit artikel.

Onze aansprakelijkheid geldt evenmin voor normale slijtage.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebrekkig werk, gebrekkige Producten die op grond van de Overeenkomst zijn geleverd, of voor enig ander verzuim, behalve zoals vermeld in de artikelen 32 lid 3, 40, 42 lid 3 en 4. Dit geldt evenzeer voor elk verlies dat in verband daarmee wordt veroorzaakt, zoals productieverlies, gemis van gebruik, winstderving of enige andere gevolg- of bedrijfsschade. Deze beperking van onze aansprakelijkheid geldt echter niet indien sprake is van Grove Nalatigheid.
3. Indien Wij jegens een derde partij aansprakelijk zijn voor verlies of schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst, zult U gehouden zijn ons te verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen in de mate dat onze aansprakelijkheid volgens het onderhavige artikel is beperkt. Indien tegen één van de Partijen een vordering wordt ingesteld wegens verlies of schade, zoals in dit artikel omschreven, stelt de aangesproken partij de andere partij hiervan onverwijld en Schriftelijk op de hoogte.
4. Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade aan uw eigendommen, die ontstaan vanwege nalatigheid bij het uitvoeren van onderhoudswerk volgens de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, is onze aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €50.000,- euro of het gelijke bedrag in de valuta van uw land of vijf (5) maal het volgens de Overeenkomst per jaar verschuldigde tarief, indien dit een hoger bedrag is. Indien deze aansprakelijkheid echter door onze verzekering wordt gedekt, zijn Wij alleen aansprakelijk tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Artikel 43: Maatregelen ter voorkoming van schade

1. Indien gebreken, in onze werkzaamheden of in Producten die Wij geleverd hebben, schade kunnen veroorzaken, treft U alle onverwijld maatregelen, die nodig zijn om dergelijke schade te voorkomen dan wel te beperken. Wij vergoeden U alle kosten die U voor zodanige maatregelen heeft moeten maken.