

Voorwaarden voor Digitale Oplossingen en Diensten

ASSA ABLOY
Entrance Systems

Experience a safer
and more open world

Onze digitale oplossingen – zoals het platform *Insight* – geven waardevolle inzichten in het gebruik, de prestaties en de status van uw ASSA ABLOY-producten. Om deze diensten veilig en transparant aan te bieden, hanteren wij duidelijke voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van ASSA ABLOY Entrance Systems (www.assaabloyentrance.nl/AV) en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder het van toepassing zijnde KvK-nummer ex. artikel 1.1. Bij ondertekening van de offerte verklaart u zich automatisch akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn aanvullend op uw hoofdcontract en zijn van toepassing op alle bijbehorende digitale diensten van ASSA ABLOY.

Artikel 1: Digitale oplossingen en diensten

1. Om gebruik te maken van gegevens die worden gegenereerd door ASSA ABLOY-producten die eigendom zijn van de klant ("Klant"), biedt ASSA ABLOY digitale oplossingen en diensten ("Diensten") aan haar klanten. ASSA ABLOY zal de door de Klant bestelde Diensten leveren in overeenstemming met deze Voorwaarden voor Digitale Oplossingen en Diensten ("Overeenkomst"). De beschrijvingen en details van de Diensten die onder deze Overeenkomst worden geleverd, zijn opgenomen in een afzonderlijke overeenkomst tussen ASSA ABLOY en de Klant ("Hoofdovereenkomst").
2. Elke natuurlijke of rechtspersoon die door ASSA ABLOY of de Klant gemachtigd is om toegang te verkrijgen tot de Diensten wordt aangeduid als een "Servicegebruiker".
3. De Klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat elke door de Klant aangewezen Servicegebruiker ermee instemt zich te houden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en de bijlagen daarvan.

Artikel 2: Vergoedingen

1. De levering van de Diensten aan de Klant door ASSA ABLOY op grond van deze Overeenkomst is afhankelijk van de tijdige betaling door de Klant van alle vergoedingen die verschuldigd zijn aan ASSA ABLOY of aan haar geautoriseerde distributeurs of wederverkopers die met de Klant transacties aangaan voor het gebruik van de Diensten, zoals vastgelegd in de order van de Klant. Alle aan ASSA ABLOY betaalde vergoedingen zijn niet-restitueerbaar.

Artikel 3: Gegevens

1. De status-, statistiek-, parameter-, fout- en gebeurtenisgegevens die worden gegenereerd door de producten die aan de Klant zijn verkocht of door ASSA ABLOY zijn onderhouden, zullen door ASSA ABLOY worden gebruikt om ASSA ABLOY-producten of -diensten te leveren, te verbeteren en te ontwikkelen, afhankelijk van de situatie. De gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 4: Toegang en Licentie

1. Onder voorbehoud van tijdige betaling door de Klant van alle op grond van deze Overeenkomst verschuldigde vergoedingen, verleent ASSA ABLOY aan de Klant, overeenkomstig deze Overeenkomst, de bijlagen en het Hoofdovereenkomst, het recht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de Diensten, uitsluitend voor intern zakelijk gebruik door de Klant en niet ten behoeve van enig andere persoon of entiteit.
2. De licentie om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de Diensten is een persoonlijke, volledig herroepbare, beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie, geldig gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, om de Diensten te gebruiken en om deze licentie uitsluitend in objectcodevorm uit te breiden naar Servicegebruikers, en uitsluitend met het doel toegang te verkrijgen tot de Diensten.

Artikel 5: Verplichtingen van Klant en Gebruikers

1. De Klant en de Servicegebruiker garanderen dat zij door de Klant ingestelde wachtwoorden, tijdelijke wachtwoorden verstrekt door ASSA ABLOY, beveiligingsgegevens of authenticatiesleutels die zijn verstrekt of worden gebruikt in verband met de Diensten, veilig en beschermd zullen bewaren en niet zullen bekendmaken aan onbevoegde derden.
De Klant en de Servicegebruiker mogen niet:
 - a. De Diensten of enige gegevens of inhoud daarin doorverkopen, verhuren, uitlenen, leasen, distribueren of delen (inclusief via een "servicebureau"), derden toegang verlenen tot de Diensten, rechten verlenen aan derden op de Diensten of anderszins de licentievoorwaarden onder artikel 4 van deze Overeenkomst schenden;
 - b. Merken of eigendomsvermeldingen in de Diensten wijzigen of verwijderen;
 - c. De integriteit of prestaties van de Diensten verstoren of aantasten;
 - d. Pogingen doen om de kwetsbaarheid van de Diensten, software, systemen of netwerken te onderzoeken, scannen of testen, of beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken, of om de broncode van de Diensten te reverse-engineeren, decompileren of anderszins te benaderen;
 - e. De Diensten gebruiken op een apparaat dat zij niet bezitten of controleren;
 - f. Persoonsgegevens opvragen voor commerciële of onwettige doeleinden;
 - g. Copyright- of octrooivermeldingen of handelsmerken in de Diensten op enigerlei wijze verwijderen, wijzigen of aanpassen;
 - h. Een geautomatiseerd systeem gebruiken of starten, inclusief maar niet beperkt tot robots, spiders of andere automatische of handmatige processen om de Diensten te monitoren of te kopiëren;
 - i. Virussen, wormen, tijdsbommen en/of andere computerprogramma's aanleveren aan de Diensten die bedoeld zijn om systemen, gegevens of informatie te beschadigen, nadelig te beïnvloeden, te onderscheppen of toe te eigenen, of enige inhoud die aansprakelijkheid voor ASSA ABLOY creëert of ervoor zorgt dat ASSA ABLOY (gedeeltelijk of geheel) diensten van haar leveranciers verliest;
 - j. Handelingen verrichten die de bedrijfsvoering van ASSA ABLOY verstoren, de gebruiksrechten of licentie schenden of inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van ASSA ABLOY of derden.
2. Elke poging van de Klant of Servicegebruiker om zich in te laten met bovengenoemde handelingen vormt een schending van de rechten van ASSA ABLOY en van haar licentiegevers of distributeurs, en betekent een materiële schending van deze Overeenkomst. De Klant zal ASSA ABLOY vrijwaren van enige schade die ASSA ABLOY lijdt als gevolg van een schending van dit artikel 5 door de Klant of Servicegebruiker.

Artikel 6: Misbruik

1. Indien ASSA ABLOY vaststelt dat de activiteiten van de Klant of de Servicegebruiker met betrekking tot de Diensten een onredelijke belasting vormen voor de bandbreedte of infrastructuur, kan ASSA ABLOY naar eigen goeddunken beperkingen opleggen om het gebruik op een redelijk niveau te houden.
2. Indien ASSA ABLOY redelijkerwijs vermoedt of concludeert dat de Klant of de Servicegebruiker enige bepaling van deze Overeenkomst overtreedt, is ASSA ABLOY gerechtigd om de toegang tot de Diensten onmiddellijk in te trekken.

Artikel 7: Gegevensbescherming

1. ASSA ABLOY zal persoonsgegevens van de Klant en Servicegebruikers verwerken als Verwerkingsverantwoordelijke bij het administreren van de levering van de Diensten onder deze Overeenkomst, overeenkomstig de Privacyverklaring van ASSA ABLOY die te vinden is op: <https://www.assaabloyentrance.com/nl/nl/privacy-center>

Artikel 8: Verantwoordelijkheden Klant

1. De levering van de Diensten door ASSA ABLOY is gebaseerd op de door de Klant verzochte configuraties. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Klant als enige verantwoordelijk is voor deze configuraties en garandeert dat de keuze in overeenstemming is met het beleid en de procedures van de Klant en met alle toepasselijke wet- en regelgeving in de rechtsgebieden waarin de Klant toegang heeft tot en gebruik maakt van de Diensten.
De Klant verklaart en garandeert dat:
 - a. hij zal voldoen aan alle toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetten en -regelgeving die van toepassing zijn op zijn bedrijfsvoering en op de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst met betrekking tot alle gegevens die worden geüpload naar, ingediend bij, opgeslagen op of verwerkt door de Diensten;
 - b. hij alle vereiste kennisgevingen zal verstrekken en alle noodzakelijke toestemmingen zal verkrijgen met betrekking tot zijn gebruik van de Diensten en de levering van de Diensten door ASSA ABLOY, inclusief met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, overdragen, monitoren en openbaar maken van persoonsgegevens; en
 - c. hij zal voorkomen dat Servicegebruikers de Diensten gebruiken in strijd met deze Overeenkomst.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

1. Alle informatie die door ASSA ABLOY wordt verstrekt met betrekking tot de knowhow, uitvindingen (al dan niet patenteerbaar), technieken of ideeën met betrekking tot de Diensten; het ontwerp en de architectuur van de Diensten; de computercode, interne documentatie en ontwerp- en functionele specificaties van de Diensten; de prijsstelling van de Diensten die rechtstreeks door ASSA ABLOY wordt aangeboden; de voorwaarden van deze Overeenkomst; en alle probleemrapporten, analyses en prestatie-informatie met betrekking tot de Diensten, wordt beschouwd als vertrouwelijk.

Artikel 10: Aansprakelijkheidsbeperking

1. De Diensten worden geleverd "zoals deze zijn", en ASSA ABLOY is gerechtigd om van tijd tot tijd updates en wijzigingen in de Diensten door te voeren. Voor zover wettelijk toegestaan, wijst ASSA ABLOY alle garanties van de hand, zowel expliciet als impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, garanties die voortvloeien uit handelsverkeer of prestaties, vrijwaring van kwaadaardige code, nauwkeurigheid, eigendomstitel en het niet schenden van rechten van derden, met betrekking tot de Diensten. ASSA ABLOY garandeert niet dat de Diensten aan de vereisten van de Klant zullen voldoen, ononderbroken, tijdig, foutloos of veilig zullen zijn of vrij van virussen, wormen, schadelijke code of vergelijkbare elementen, noch dat de resultaten verkregen uit het gebruik van de Diensten accuraat of betrouwbaar zullen zijn.
2. De totale aansprakelijkheid van ASSA ABLOY uit hoofde van deze Overeenkomst is beperkt tot het laagste van i) de daadwerkelijke vergoedingen die door de Klant voor de Diensten zijn betaald gedurende de laatste twaalf maanden, of ii) duizend euro (€1.000). Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Overeenkomst is geen van beide partijen aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade of verliezen, of kosten voor het verkrijgen van vervangende goederen, software of diensten, zelfs indien op de mogelijkheid van dergelijke schade is gewezen, voortvloeiend uit of in verband met deze overeenkomst.

Artikel 11: Diversen

1. Deze Overeenkomst heeft voorrang boven het Hoofdovereenkomst met betrekking tot de levering van de Diensten, indien bepalingen strijdig zijn. Het Hoofdovereenkomst zal worden gebruikt voor de interpretatie en aanvulling van deze Overeenkomst. ASSA ABLOY kan deze Overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen door de bijgewerkte versie te publiceren op de website: <https://www.assaabloyentrance.com/nl/nl/solutions/products/digital-solutions>
2. Op deze Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of de uitvoering daarvan zullen, behoudens dwingend recht, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de vestiging van ASSA ABLOY is gevestigd waarmee het geschil is ontstaan.
4. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in goed overleg te beslechten voordat zij een gerechtelijke procedure starten.
5. ASSA ABLOY behoudt zich het recht voor om deze Overeenkomst van tijd tot tijd aan te passen en te publiceren op haar website. In het geval van significante wijzigingen zal ASSA ABLOY de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen deze wijzigingen en, indien de wijzigingen een substantiële impact hebben op de rechten of verplichtingen van de Klant, de Overeenkomst binnen een redelijke termijn te beëindigen zonder verdere verplichtingen.
6. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst of de toepassing daarvan geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook ongeldig, nietig of onafdwingbaar wordt verklaard of geacht wordt te zijn, zullen de partijen deze Overeenkomst aanpassen voor zover nodig om zoveel mogelijk uitvoering te geven aan de geest van deze Overeenkomst. Indien de partijen er niet in slagen de Overeenkomst aan te passen, zal de bepaling die ongeldig, nietig of onafdwingbaar is, worden geschrapt en blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst volledig van kracht.
7. Deze vertaling wordt voor uw gemak verstrekt. De wettelijk bindende tekst is de Engelse versie die te vinden is via <https://www.assaabloyentrance.com/global/en/solutions/products/digital-solutions>. Eventuele inconsistenties of verschillen in de vertaling zijn niet bindend en hebben geen rechtsgevolgen voor nalevings- of handhavingsdoeleinden. Elke entiteit of persoon die vertrouwt op vertaalde inhoud doet dit op eigen risico.

BIJLAGE I – VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 1: Rollen van de partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

- 1.1 ASSA ABLOY zal persoonsgegevens verwerken als Verwerker namens de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke (gezamenlijk aangeduid als de “Partijen”) overeenkomstig de gedocumenteerde instructies van de Klant zoals uiteengezet in deze Verwerkersovereenkomst (“DPA”). De verwerkingsactiviteiten die ASSA ABLOY als Verwerker zal uitvoeren worden beschreven in Bijlage I van deze DPA. De terminologie die in deze DPA wordt gebruikt, zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de definities zoals vastgelegd in Verordening (EU) 2016/679 (de Algemene Verordening Gegevensbescherming of “AVG”).

Artikel 2: Subverwerkers

- 2.1 De Partijen komen overeen dat ASSA ABLOY een algemene machtiging van de Klant heeft om Subverwerkers in te schakelen voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten. De huidige lijst van overeengekomen Subverwerkers is opgenomen in Bijlage I.
- 2.2 De vaste montageprijs omvat het monteren van de Producten. Alle werkzaamheden en/of materialen en/of wachturen en/of werkuren buiten de normale werktijden, welke niet tot de leveringsomvang behoren, maar die toch voor het direct functioneren van de Producten noodzakelijk zijn en die na overleg met de U uitgevoerd moeten worden, zullen tegen het standaard tarief gespecificeerd aanvullend worden doorberekend.
- 2.3 Informatie over een nieuwe Subverwerker zal de volgende gegevens bevatten:
- (i) de identiteit en het adres van de Subverwerker,
 - (ii) het type dienst(en) die door de Subverwerker worden geleverd,
 - (iii) de locatie van de verwerking, en
 - (iv) waar informatie beschikbaar is over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de Subverwerker zijn geïmplementeerd.

Artikel 3: Melding van datalekken

- 3.1 De Partijen komen overeen dat ASSA ABLOY de Klant uiterlijk 24 uur nadat zij kennis heeft gekregen van een datalek op de hoogte zal stellen, tenzij ASSA ABLOY een toereikende motivering kan geven voor een latere melding. Kennisgevingen van datalekken zullen worden gedaan aan het door de Klant opgegeven e-mailadres.

Artikel 4: Audits

- 4.1 De Klant heeft het recht om eenmaal per jaar, of voor zover vereist door toepasselijke wetgeving, documentatie op te vragen met betrekking tot de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van ASSA ABLOY, om naleving van deze DPA door ASSA ABLOY te controleren.
- 4.2 De Partijen komen overeen dat iedere Partij haar eigen kosten draagt voor audits. Indien uit een audit of inspectie blijkt dat ASSA ABLOY zijn verplichtingen op grond van deze DPA niet is nagekomen, zal ASSA ABLOY dit op eigen kosten verhelpen.

Artikel 5: Naleving van wetgeving

- 5.1 ASSA ABLOY heeft het recht om wijzigingen (inclusief amendementen) aan deze DPA te verzoeken indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan dwingende bepalingen van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 5.2 ASSA ABLOY zal redelijke ondersteuning bieden aan de Klant bij diens inspanningen om te voldoen aan dwingende wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit omvat assistentie aan de Klant bij het naleven van de verplichtingen zoals vastgelegd in de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking van persoonsgegevens en de informatie waarover ASSA ABLOY beschikt.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

- 6.1 ASSA ABLOY zal ervoor zorgen dat personen met toegang tot de persoonsgegevens van de Klant, zoals werknemers en onderaannemers van ASSA ABLOY, deze persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

Artikel 7: Bewaring van gegevens

- 7.1 ASSA ABLOY zal de persoonsgegevens van de Klant alleen verwerken gedurende de looptijd van de levering van de Diensten onder de Overeenkomst en het Hoofdovereenkomst. ASSA ABLOY zal, naar keuze van de Klant, alle persoonsgegevens wissen of retourneren aan de Klant na beëindiging van de levering van de Diensten, en alle bestaande kopieën wissen, tenzij de bewaring van de persoonsgegevens vereist is op grond van Unierecht of lid statelijke wetgeving.

Artikel 8: Overige bepalingen

- 8.1 In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze DPA en enige andere overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de hierin behandelde verplichtingen inzake gegevensbescherming, prevaleren de bepalingen van deze DPA.
- 8.2 Indien enige bepaling van deze DPA ongeldig of onafdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt geacht automatisch te worden vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 8.3 Deze DPA strekt uitsluitend ten behoeve van de Partijen en verleent geen rechten aan derden, behalve zoals uitdrukkelijk anders bepaald in deze DPA.
- 8.4 Deze DPA vervangt alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot gegevensbescherming.

Annex I – Verwerkingsactiviteiten

1. Voorzien in toegangsbeheer en notificaties. Subverwerkers: Auth0 Inc. en Amazon Web Services Inc., beide binnen de EU.

BIJLAGE I – VERWERKINGSACTIVITEITEN

Artikel 1: Beschrijving van de verwerking van persoonsgegevens

Voor de levering van de Diensten zal ASSA ABLOY de volgende verwerkingsactiviteiten uitvoeren:

Verwerkingsactiviteit	Categorieën betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens	Bewaartermijn	Subverwerkers
Toegangsbeheer	- Klanten - Servicegebruikers	- Naam - E-mailadres	Looptijd van de overeenkomst	Auth0 Inc. Amazon Web Services Inc.
Verzenden van meldingen	- Klanten - Servicegebruikers	- Naam - E-mailadres	Looptijd van de overeenkomst	Amazon Web Services Inc.

Verwerkingslocatie:

Persoonsgegevens worden verwerkt door ASSA ABLOY en haar subverwerkers binnen de EU.

Frequentie van verwerking en doorgifte:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 2: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

ASSA ABLOY zal de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen die noodzakelijk zijn op grond van artikel 32 van de AVG. De volgende maatregelen zijn geïmplementeerd ter bescherming van de persoonsgegevens die onder deze DPA vallen:

- **Toegangsbeheer:** Implementatie van robuuste toegangsbeheersystemen, waaronder wachtwoordbeheer, multifactorauthenticatie (MFA), logging, gebruikersrollen en -rechten, en beveiligde toegang tot cloudbronnen en operationele omgevingen.
- **Vertrouwelijkheid:** Gegevens worden beschermd door end-to-end-encryptie, zowel tijdens verzending als in rust, om de vertrouwelijkheid van klantgegevens binnen de cloudinfrastructuur te waarborgen.
- **Beschikbaarheid:** Hoge beschikbaarheid wordt gewaarborgd via geautomatiseerde back-ups, gedistribueerde firewallbescherming, geavanceerde antivirusoplossingen, uitgebreide logging en een schaalbare cloudarchitectuur met failover-mogelijkheden en redundantie voor minimale uitvaltijd.

Artikel 3: Lijst van subverwerkers

Naam	Contactgegevens	Verwerkingslocatie	Omschrijving van verwerking
Auth0 Inc.	dpa@okta.com	EU	Toegangsbeheer
Amazon Web Services Inc.	aws-notification-intake@amazon.com	EU	Toegangsbeheer en verzenden van meldingen