



## Come migliorare la sicurezza presso la baia di carico

**ASSA ABLOY**  
Entrance Systems

# Indice

## Ogni operazione di carico e scarico presenta dei rischi 2

### L'ambiente della baia di carico 3

- Identificazione dei rischi evidenti e dei pericoli nascosti

### Aree di rischio 4

- Anche i rischi minimi possono causare infortuni gravi

### Impatto e costi 5

- Eliminazione dei pericoli prima che qualcuno s'infortuni
- Investire in sicurezza significa salvare vite ed evitare spese impreviste

### Incidenti comuni 7

- Gli incidenti più comuni presso la baia di carico
- Gli incidenti dovuti a intrappolamenti e urti possono causare gravi infortuni

### Norme 10

- Conoscere le norme e le buone pratiche locali
- Gli standard variano da un luogo all'altro

### Formazione 11

- Controllare i pericoli e minimizzare i rischi tramite la formazione obbligatoria

### Grundfos 12

- Scoprite come Grundfos abbia gestito un problema di sicurezza molto diffuso

### Soluzioni per la baia di carico 14

- Soluzioni per massimizzare la sicurezza presso la baia di carico

### Assistenza 15

- Pianificazione di interventi di manutenzione e assistenza periodici

### Azioni da mettere in pratica 16

- Creare una solida cultura della sicurezza

## Ogni operazione di carico e scarico presenta dei rischi

Le baie di carico sono solitamente le aree più impegnate di aziende logistiche, magazzini e strutture produttive - nonché le più pericolose.

Ci sono sempre apparecchiature, veicoli di grandi dimensioni e persone in movimento, spesso ad alta velocità. Superfici di lavoro sollevate e irregolari, alti livelli di rumore, carichi pesanti, punti ciechi: tutto contribuisce ad aumentare ulteriormente la pericolosità dell'ambiente, già di per sé alta. In questo scenario, la probabilità di infortuni - o addirittura di incidenti fatali - è elevata.

Per questo, purtroppo, incidenti e infortuni sono assai comuni. Si stima che il 25% di tutti gli incidenti denunciati in ambito industriale si verifichi presso le baie di carico<sup>1</sup>. In gran parte dei casi, solo dopo un incidente grave vengono attuate contromisure per rendere le baie di carico un luogo di lavoro più sicuro.



# Il 25% degli incidenti in ambito industriale si verifica presso le baie di carico<sup>2</sup>



## Identificazione dei rischi evidenti e dei pericoli nascosti

Ogni baia di carico ha le sue tempistiche e le sue sfide operative. I livelli di attività differiscono nell'arco della giornata, e durante gli orari di picco la fatica può iniziare a farsi sentire. Le condizioni meteorologiche possono variare dal caldo asciutto al ghiaccio, alla pioggia o al freddo e ci si trova a lavorare al caldo oppure sul bagnato o su pavimenti scivolosi.

I livelli di illuminazione naturale variano in funzione dell'ora del giorno e della stagione, e il passaggio da un ambiente interno a uno esterno può accecare temporaneamente il lavoratore. Gli ambienti molto rumorosi possono costringere i lavoratori a indossare protezioni acustiche, che impediscono di udire i veicoli in avvicinamento o gli avvertimenti.

La visibilità varia in base al numero di veicoli presenti presso la banchina e al tipo di baia di carico, e dipende dall'apertura o meno del portone: questo significa che i lavoratori non vedono cosa si stia avvicinando.

Nelle situazioni in cui i lavoratori presso la baia di carico e i conducenti non parlano la stessa lingua, le comunicazioni sono difficili e si generano fraintendimenti. La situazione diventa ancor più complicata quando il personale non ha ricevuto una formazione adeguata e non è consapevole dei rischi e delle misure di sicurezza.

## Anche i rischi minimi possono causare infortuni gravi

Ogni operazione comporta rischi e pericoli e, soprattutto per apparecchiature e processi manuali, la mancanza di una formazione adeguata, rende l'errore umano più probabile.

Talmente probabile che, secondo le cifre riportate dalla pubblicazione Industrial Safety and Hygiene News, per ogni incidente presso la banchina di carico denunciato alle autorità si stima ce ne siano 600 evitati di poco<sup>6</sup>.



Per ogni incidente denunciato, ce ne sono circa 600 evitati di poco<sup>7</sup>

## Eliminazione dei pericoli prima che qualcuno s'infortuni

Ogni anno, migliaia di lavoratori patiscono infortuni gravi o mortali mentre lavorano nelle vicinanze di veicoli che ritirano o consegnano merce<sup>3</sup>. Nonostante questi incidenti possano in gran parte essere prevenuti, statistiche redatte nel Regno Unito confermano che, in media, il numero di infortuni fatali nel settore trasporti e stoccaggio è rimasto relativamente costante tra il 2014 e il 2019<sup>4</sup>.

## Investire in sicurezza significa salvare vite ed evitare spese impreviste

Chiunque abbia patito un infortunio presso una baia di carico sa che le conseguenze possono essere molto gravi. Oltre alla serietà degli infortuni presso una baia di carico, il loro impatto e i relativi costi possono essere rovinosi, per il lavoratore ma anche per il datore di lavoro.

I giorni lavorativi persi possono avere gravi conseguenze sul reddito e solitamente determinare anche una caduta di produttività per il datore di lavoro, senza contare le spese mediche e amministrative, i costi assicurativi e l'aumento dei relativi premi, nonché le riparazioni ai veicoli e alle apparecchiature che possono essere molto dispendiose.

La necessità di un approccio proattivo è sempre più urgente, non solo per salvare vite ma anche per ridurre drasticamente frequenza e gravità degli incidenti e le conseguenti ripercussioni.

## Impatto degli infortuni sul luogo di lavoro nel settore trasporti e stoccaggio, Regno Unito 2017–18<sup>5</sup>



15 – numero di infortuni fatali



40% – infortuni non fatali sul luogo di lavoro che hanno causato la perdita di oltre 7 giorni lavorativi



515.500.000 € – costo economico totale degli infortuni sul luogo di lavoro nel settore trasporti e logistica

SPACE FOR IMAGE

Qualsiasi rischio  
sottovalutato può  
avere conseguenze  
imprevedibili

## Gli incidenti più comuni presso la baia di carico

Quando pericoli e rischi vengono sottovalutati o ignorati del tutto, la gravità degli infortuni presso la baia di carico è solitamente molto alta<sup>8</sup>.

Gli incidenti più comuni presso la baia di carico sono le cadute, le partenze anticipate o l'inavvertibile movimento lento dei veicoli, nonché gli infortuni da intrappolamento o urto.



Le cadute dal bordo della banchina sono frequenti a causa di superfici di lavoro scivolose, di portoni aperti e di mancanza di attenzione.



Un varco che si apre tra un veicolo attraccato e la baia di carico può passare inosservato, spesso causato dallo spostamento di un carico e dall'improvviso movimento in avanti del veicolo.

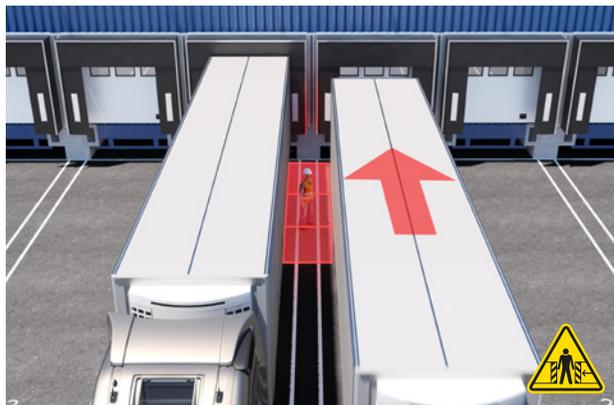


L'allontanamento anticipato di un camion dalla banchina di carico può avere conseguenze fatali per gli operatori dei carrelli elevatori o gli addetti che lavorano sul rimorchio o attorno alla banchina di carico.

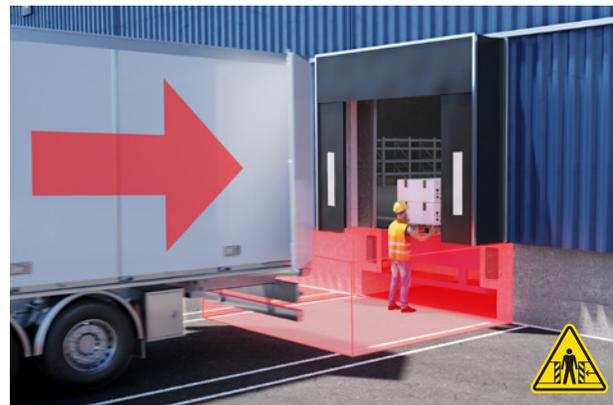


Se il carico o lo scarico di un veicolo non adeguatamente bloccato viene effettuato con un mezzo di sollevamento pesante, il veicolo può spostarsi lentamente in avanti ogni volta che il mezzo di sollevamento entra ed esce dal veicolo stesso.

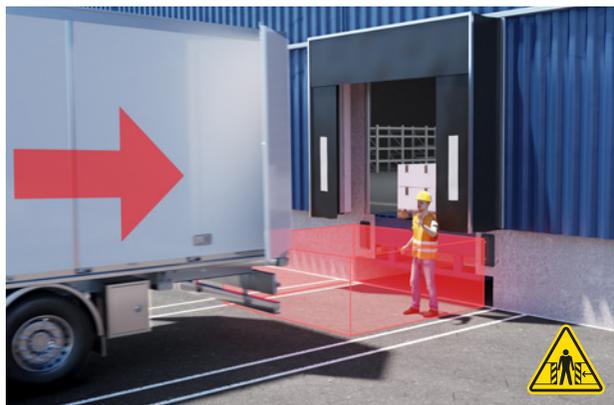
## Gli incidenti dovuti a intrappolamenti e urti possono causare gravi infortuni



Lavorare in spazi ristretti attorno a due veicoli in movimento o a rimorchi mentre vengono inclinati aumenta il rischio di intrappolamento e di schiacciamento tra le due parti.



I veicoli non adeguatamente bloccati possono indietreggiare e schiacciare chiunque si trovi tra il camion e la banchina.



Un veicolo che arretra verso la banchina può schiacciare gli addetti che lavorano nell'area attorno alla banchina stessa.



Quando i veicoli arretrano verso una baia di carico, il personale fermo o che lavora attorno al vano di passaggio può restare schiacciato contro l'ingresso alla baia di carico o essere colpito da carichi in caduta.



La prevenzione  
salva la vita



## Valutare regolarmente i rischi e adottare precauzioni adeguate

Il movimento continuo di veicoli e carichi fa sì che le condizioni di lavoro presso la baia di carico cambino continuamente.

In alcune strutture, i portoni restano chiusi finché il veicolo non è attraccato presso la baia di carico. In altre, vengono tenuti aperti per favorire la ventilazione. L'altezza del rimorchio di un camion è variabile, in funzione del carico e del tipo di veicolo. Anche il peso e l'altezza dei carichi sono variabili; inoltre, i veicoli e i carrelli elevatori si muovono a velocità e in direzioni diverse, in base all'attività da svolgere.

Nelle situazioni in cui il rischio di incidenti è maggiore, è bene valutare periodicamente i rischi e verificare che siano state implementate precauzioni e procedure di sicurezza appropriate.

**Il 70%** di tutti gli incidenti denunciati e dei costi correlati potrebbero essere evitati con adeguate misure di sicurezza<sup>10</sup>

## Gli standard variano da un luogo all'altro

Nonostante tutte queste situazioni influenzino la sicurezza, non ci sono standard o requisiti di sicurezza universali per le apparecchiature o le operazioni presso la baia di carico. Le buone pratiche nazionali e i requisiti e le raccomandazioni di base costituiscono un ottimo riferimento, ma generalmente variano da un paese all'altro.

La presenza di standard universali del settore contribuirebbe moltissimo al miglioramento della sicurezza e darebbe un riferimento chiaro ad appaltatori, proprietari di strutture e manager che intendono acquistare, sostituire o aggiornare le proprie attrezzature. Quando i lavoratori di aziende diverse operano nella stessa struttura, l'ambiente di lavoro deve essere coordinato. In questo caso, potrebbero applicarsi normative e regole nazionali<sup>9</sup>.

Per garantire che le baie di carico siano conformi alle normative e ai codici di sicurezza applicabili nella regione di lavoro, vanno utilizzate esclusivamente apparecchiature che soddisfino gli standard di sicurezza locali e siano idonee all'uso previsto. Per conoscere le linee guida più recenti e per restare informati su qualsiasi modifica, è opportuno consultare regolarmente gli organismi normativi locali, come le autorità responsabili di salute e sicurezza.



## Controllare i pericoli e minimizzare i rischi tramite la formazione obbligatoria

I rischi evidenti e i pericoli presenti ovunque richiedono che appaltatori, proprietari delle strutture, manager e utenti abbiano un approccio proattivo alla sicurezza presso la baia di carico.

Per minimizzare l'errore umano, i fornitori dovrebbero mettere a disposizione una formazione obbligatoria sull'utilizzo corretto delle apparecchiature, nonché un servizio periodico di assistenza e manutenzione che mantenga tutte le attrezzature in perfetto ordine.

## La formazione è fondamentale per migliorare la sicurezza

*"Riteniamo che sia fondamentale che le persone che utilizzano le nostre apparecchiature siano addestrate a farlo correttamente; per questo la nostra offerta commerciale prevede che durante l'installazione di nuove apparecchiature si proceda anche alla formazione degli utenti"*

Torben Hansen, Key Account Manager, ASSA ABLOY Entrance Systems



## Grundfos affronta il problema della sicurezza con un sistema semaforico

La sicurezza è una priorità per il produttore di pompe danese Grundfos. Per migliorare la sicurezza presso la sua area di carico principale, l'azienda si è rivolta ad ASSA ABLOY Entrance Systems.

Con più di 30 baie di carico e molti veicoli pesanti costantemente all'opera tutto il giorno per il carico e lo scarico, la struttura di Grundfos è molto trafficata. Per minimizzare i rischi e i pericoli per tutti i lavoratori dentro e attorno ai veicoli attraccati, ASSA ABLOY ha installato un sistema semaforico controllato tramite sensori.

Il sistema semaforico, molto visibile e compreso universalmente, usa il rosso per segnalare al conducente che la pedana di carico è ancora in uso. A prescindere dalla lingua che parla, il conducente saprà di non doversi allontanare dalla baia di carico finché la luce non diventa verde.



*"Stiamo facendo molto per minimizzare rischi e pericoli presso le nostre baie di carico. Il nuovo sistema semaforico di ASSA ABLOY ci consente di ridurre i rischi di partenze anticipate e di fare delle nostre baie di carico un luogo più sicuro per tutti i lavoratori."*

Leif Poulsen, Assistant Planner, Grundfos



Un infortunio  
è già troppo

## Soluzioni per massimizzare la sicurezza presso le baie di carico

### Respingenti profondi di sicurezza

Creano uno spazio più ampio tra il veicolo in retromarcia e la baia di carico, dove i lavoratori possono rifugiarsi per evitare infortuni

### Sistemi di controllo dell'attracco

Consentono il controllo completo di un'ampia gamma di pedane di carico, portali di carico e portoni da una sola unità di controllo

### Portoni per banchine di carico

I portoni automatici salvaguardano il comfort del personale, lo proteggono, controllando e velocizzando l'accesso per qualsiasi tipo di attività

### Sistema Dock-In e semafori

Un sistema combinato di luci guida al parcheggio e di semafori fornisce un punto di riferimento ben visibile ai conducenti, per allineare il veicolo col centro della baia di carico

### Pedane di carico

Colmano il varco in altezza e distanza tra la banchina di carico e il pianale del veicolo attraccato

### Luci della banchina di carico

Luci a LED a lunga durata e resistenti agli urti, che illuminano l'area di carico all'interno del rimorchio del camion

### Portali di carico

Creano una tenuta perfetta tra il veicolo e la baia di carico, eliminando qualsiasi varco

### Loadhouse

Combinano la pedana di carico, il portale di carico e il portone in un'unica unità all'esterno dell'edificio, per creare un ambiente di lavoro sicuro, confinato e coibentato

### Sistemi di sicurezza

Automatici o manuali, i sistemi di sicurezza intrappolano le ruote del veicolo e ne impediscono il movimento accidentale durante le operazioni di carico e scarico

### Sistema semaforico

Sistema controllato da sensori che rileva la presenza di un veicolo; quando la baia di carico è vuota, il semaforo è rosso all'interno dell'edificio e verde all'esterno

### Guide ruota

Aiutano il conducente a portare i veicoli nella giusta posizione al centro della baia di carico in retromarcia, e facilitano il parcheggio evitando collisioni con gli edifici circostanti ed altre apparecchiature di attracco e carico

### Cuneo bloccaruote

Sistema azionato tramite sensori che rileva la presenza e la posizione di un veicolo e lo blocca durante il carico e lo scarico

Per informazioni più dettagliate, visitare [assaabloyentrance.it](http://assaabloyentrance.it)





## Pianificazione di interventi di manutenzione e assistenza periodici

L'installazione delle apparecchiature giuste presso la baia di carico consente di minimizzare molti rischi e pericoli. Tuttavia, tutte le apparecchiature devono essere gestite correttamente. L'esecuzione di controlli di manutenzione regolari e pianificati è fondamentale per salvaguardare i lavoratori e garantire un'operatività senza interruzioni.

Con i veicoli pesanti in continuo movimento avanti e indietro, l'usura è inevitabile. Gli errori umani o gli utilizzi errati possono avere come conseguenza forti collisioni o danni alle apparecchiature. E naturalmente, tutte le apparecchiature - automatiche o manuali che siano - richiedono una manutenzione regolare per continuare a funzionare al meglio.

Quando queste condizioni non sono adeguatamente gestite o si continua ad utilizzare apparecchiature difettose, queste possono guastarsi aumentando il rischio di gravi infortuni.

Per ottenere il massimo dalle apparecchiature, è preferibile scegliere un fornitore che possa anche effettuare la manutenzione di tutte le attrezzature utilizzate nella baia di carico a prescindere dal marchio, proprio come ASSA ABLOY Entrance Systems. È altrettanto importante scegliere un partner per l'assistenza che abbia accesso a un ampio inventario di parti di ricambio e che offra la manutenzione preventiva e un servizio di ispezioni approfondite per il controllo della qualità.

Ma anche reagire rapidamente a qualsiasi problema possa presentarsi è fondamentale. La rapida risoluzione di qualsiasi problema contribuisce a minimizzare eventuali colli di bottiglia operativi e possibili tempi di fermo, e scoraggerà i lavoratori dal trovare soluzioni temporanee che possono essere pericolose.

## Creare una solida cultura della sicurezza

L'identificazione dei pericoli e la gestione di rischi fa della baia di carico un luogo più sicuro.

Per rafforzare la consapevolezza e creare una solida cultura della sicurezza, i seguenti fattori sono strettamente legati all'utilizzo di soluzioni aggiornate o nuove:

- Verificare che siano installati gli accessori per baie di carico corretti, per minimizzare i rischi e i possibili incidenti
- Addestrare gli operatori all'utilizzo corretto delle apparecchiature
- Eseguire valutazioni dei rischi e sviluppare sistemi di lavoro sicuri, comprovati e resi obbligatori
- Dedicare tempo all'educazione e alla formazione sulla sicurezza dei conducenti ospiti mostrando le proprie soluzioni e procedure
- Affiggere segnalazioni e poster nelle baie di carico, per allertare e informare visitatori e lavoratori
- Fare in modo che la formazione sia regolare e continua
- Pianificare regolari interventi di manutenzione preventiva con fornitori qualificati di servizi. ASSA ABLOY offre un'ampia gamma di servizi adatti a qualsiasi tipo di attività.



Il gruppo ASSA ABLOY è il leader globale per le soluzioni di accesso. Aiutiamo quotidianamente miliardi di persone a vivere in un mondo più aperto.

ASSA ABLOY Entrance Systems propone soluzioni che favoriscono un flusso efficiente e sicuro di persone e merci. La nostra offerta include un'ampia gamma di porte pedonali automatiche, portoni industriali, sistemi di carico, e i relativi servizi di manutenzione.

**ASSA ABLOY**  
Entrance Systems

Visitate [assaabloyentrance.it](http://assaabloyentrance.it)  
o chiamate il rappresentante ASSA ABLOY più vicino  
per scoprire la soluzione più adatta per alle vostre  
baie di carico