

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ASSA ABLOY pro digitální řešení a služby

1. Propojená řešení a služby

Využití dat, která jsou generována produkty ASSA ABLOY vlastněnými zákazníkem (dále jen „**zákazník**“). Společnost ASSA ABLOY poskytuje svým zákazníkům digitální řešení a služby (dále jen „**služby**“). Společnost ASSA ABLOY poskytuje Služby objednané Zákazníkem v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami pro digitální řešení a služby.

(dále jen „**VOP**“). Popis a podrobnosti o Službách poskytovaných v souladu s těmito VOP jsou uvedeny v samostatné smlouvě uzavřené mezi společností ASSA ABLOY a Zákazníkem (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“).

Každá fyzická nebo právnická osoba, která je společností ASSA ABLOY nebo Zákazníkem oprávněna k přístupu ke Službám, se označuje jako „Uživatel služeb“. Zákazník se zavazuje zajistit, aby každý Uživatel služeb jmenovaný Zákazníkem souhlasil s dodržováním podmínek těchto VOP a jejich příloh.

2. Poplatky

Poskytování Služeb Zákazníkovi společností ASSA ABLOY na základě těchto VOP je podmíněno včasnou úhradou všech poplatků, které Zákazník musí uhradit společnosti ASSA ABLOY nebo jejím autorizovaným distributorům či prodejcům, kteří se Zákazníkem uzavírají smluvní vztah opravňující k využívání Služeb, jak je uvedeno v objednávce Zákazníka. Veškeré poplatky zaplacené společnosti ASSA ABLOY jsou nevratné.

3. Data

Údaje o stavu, statistikách, parametrech, chybách a událostech, které jsou generovány produkty dodanými zákazníkovi nebo spravovanými společností ASSA ABLOY, bude společnost ASSA ABLOY využívat k poskytování, zlepšování a vývoji všech produktů nebo služeb společnosti ASSA ABLOY. S těmito údaji bude zacházeno jako s důvěrnými.

4. Přístup a licence

Pod podmínkou, že Zákazník včas uhradí všechny poplatky, v souladu se Smlouvou o poskytování služby, uděluje společnost ASSA ABLOY Zákazníkovi v souladu s těmito VOP, jejich přílohami a Smlouvou o poskytování

služby právo na přístup ke Službám a jejich využívání po dobu platnosti Smlouvy o poskytování služby, a to pro vlastní interní obchodní činnost Zákazníka, nikoliv ve prospěch jiné osoby nebo subjektu. Licence k přístupu ke Službám a jejich používání je osobní, plně odvolatelná, omezená, nepřenositelná, nevýhradní, nesublicencovatelná licence po dobu trvání Smlouvy o poskytování služby k používání Služeb a právo rozšířit tuto licenci na Uživatele Služeb pouze ve formě objektového kódu a výhradně za účelem přístupu ke Službám.

5. Povinnosti uživatele

Zákazník a uživatel služeb se zavazuje používat služby v souladu s těmito VOP a zaručuje se, že služby ani žádný jejich prvek nebude používat k žádnému nezákonnému účelu.

Zákazník a Uživatel služeb zaručuje, že bude uchovávat hesla, dočasná hesla poskytnutá společností ASSA ABLOY, bezpečnostní pověření nebo autentizační klíče poskytnuté nebo používané v souvislosti se Službami v bezpečí a nepřístupné je žádné neoprávněné třetí straně.

Zákazník ani uživatel služby nesmí:

1. dále prodávat, pronajímat, půjčovat, distribuovat nebo sdílet Služby a jakákoli data nebo obsah v rámci Služeb (včetně „servisní kanceláře“), poskytovat třetím stranám přístup nebo udělovat třetím stranám práva ke Službám nebo jinak porušovat licenční podmínky podle oddílu 4 těchto VOP.
2. Měnit nebo odstraňovat jakékoli značky nebo vlastnické legendy obsažené ve Službách.
3. Zasahovat do integrity nebo výkonu Služeb nebo je narušovat.
4. Pokoušet se zkoumat, skenovat nebo testovat zranitelnost Služeb, softwaru, systému nebo sítě nebo porušovat jakákoli bezpečnostní nebo ověřovací opatření nebo zpětně analyzovat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet získat přístup ke zdrojovému kódu Služeb.
5. Používat Služby na zařízení, které nevlastní nebo nemá pod kontrolou.
6. Vytěžovat osobní údaje pro komerční nebo nezákonné účely.

7. Mazat, měnit nebo jakkoli upravovat jakákoli oznámení o autorských právech, patentech nebo ochranných známkách obsažených ve Službách.
8. Používat nebo spouštět jakýkoli automatizovaný systém, mimo jiné včetně robotů nebo jiných automatických zařízení nebo manuálních procesů k monitorování nebo kopírování Služeb.
9. Zadávat do Služeb jakékoli viry, červy, časované bomby a/nebo jiné počítačové programovací rutiny, které mají za cíl poškodit, škodlivě zasahovat, zachytit nebo zcizit jakýkoliv systém, data nebo informace nebo jakýkoliv obsah, který může vést společnost ASSA ABLOY k odpovědnosti nebo způsobit, že společnost ASSA ABLOY ztratí (zcela nebo zčásti) služby svých dodavatelů.
10. Podílet se na jakémkoli jednání, které narušuje podnikání společnosti ASSA ABLOY nebo porušuje licenci a právo na používání nebo porušuje práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY nebo jakékoli třetí strany.

Jakýkoli pokus zákazníka nebo uživatele služby o výše uvedené činnosti představuje porušení práv společnosti ASSA ABLOY, jakož i jejích poskytovatelů licence nebo distributorů, a představuje podstatné porušení těchto VOP. Zákazník je povinen nahradit společnosti ASSA ABLOY veškeré škody, které jí vzniknou v důsledku porušení této části 5 ze strany zákazníka nebo uživatele služeb.

6. Neoprávněné užívání

Dospěje-li společnost ASSA ABLOY k závěru, že činnost Zákazníka nebo Uživatele služby v rámci Služeb nepřiměřeně zatěžuje šířku datového toku nebo infrastrukturu, může společnost ASSA ABLOY podle vlastního uvážení zavést kontroly, které udrží používání na přiměřené úrovni. Má-li společnost ASSA ABLOY důvodné podezření nebo dojde-li k závěru, že Zákazník nebo Uživatel služby porušuje jakoukoli část těchto VOP, je společnost ASSA ABLOY oprávněna okamžitě zrušit přístup ke Službám.

7. Ochrana osobních údajů

Společnost ASSA ABLOY bude zpracovávat osobní údaje Zákazníka a Uživatele služeb jako Správce údajů při správě poskytování Služeb podle těchto VOP a v souladu s Dohodou o ochraně osobních údajů společnosti ASSA ABLOY, kterou naleznete na adrese:

<https://www.assaabloyentrance.com/master-blueprint/en/market-documents/products/digital-solutions/Insight%20Privacy%20Notice.pdf>

Společnost ASSA ABLOY bude zpracovávat osobní údaje jako Zpracovatel údajů jménem Zákazníka v souladu s Dohodou o zpracování údajů, která se nachází v příloze 1 těchto VOP.

8. Povinnosti

ASSA ABLOY poskytuje Služby na základě požadovaných konfigurací Zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je výhradně odpovědný za konfigurace Zákazníka, a ujišťuje, že výběr odpovídá zásadám a postupům Zákazníka a je v souladu se všemi platnými zákony a předpisy v jurisdikcích, ve kterých Zákazník přistupuje ke Službám a používá je. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že:

1. bude dodržovat všechny platné zákony a předpisy o ochraně osobních údajů, které se vztahují na jeho podnikání a plnění jeho povinností podle těchto VOP, pokud jde o jakákoli data nahraná, odeslaná, uložená nebo zpracovávaná službami;
2. poskytne veškerá oznámení a získá požadované souhlasy související s jeho užíváním Služeb a poskytováním Služeb společností ASSA ABLOY, včetně těch, které se týkají shromažďování, používání, předávání, monitorování a zveřejňování osobních údajů; a
3. zabráni uživatelům Služeb v používání Služeb v rozporu s těmito VOP.

9. Důvěrnost informací

Veškeré informace poskytnuté společnosti ASSA ABLOY týkající se know-how, vynálezů (patentovatelných či nepatentovatelných), technik nebo nápadů souvisejících se Službami, designu a architektury Služeb, počítačového kódu, interní dokumentace, designu a funkčních specifikací Služeb, cen Služeb poskytovaných přímo společností ASSA ABLOY, podmínek těchto VOP a veškerých zpráv o problémech, analýz a informací o výkonu souvisejících se Službami se považují za důvěrné.

10. Omezení odpovědnosti

Služby jsou poskytovány „tak, jak jsou“, a společnost ASSA ABLOY je oprávněna průběžně provádět aktualizace a změny Služeb. V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy se společnost ASSA ABLOY zříká veškerých záruk, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně předpokládaných záruk prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel, záruk vyplývajících z obchodního styku nebo

průběhu plnění, bez škodlivého kódu, přesnosti, titulu a neporušování práv třetích stran, pokud jde o Služby.

Společnost ASSA ABLOY nezaručuje, že Služby budou splňovat požadavky Zákazníka, že budou nepřerušované, včasné, bezchybné, bezpečné nebo bez virů, deaktivujícího kódu nebo podmínek a podobně, ani že výsledky, které lze získat používáním Služeb, budou přesné nebo spolehlivé.

Celková odpovědnost společnosti ASSA ABLOY podle těchto VOP je omezena na nižší z těchto částek: i) skutečné poplatky zaplacené Zákazníkem za Služby během posledních 12 měsíců nebo ii) jeden tisíc (1 000) EUR.

Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení této smlouvy není žádná ze stran odpovědná za jakékoli nepřímé, náhodné nebo následné škody nebo ztráty či náklady na obstarání náhradního zboží, softwaru nebo služeb, a to ani v případě, že byla na možnost vzniku takových škod upozorněna, vzniklé na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi.

11. Ostatní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky mají přednost před Smlouvou o poskytování služeb, pokud si odporují. Pro výklad a doplnění těchto všeobecných podmínek se použije Smlouva o poskytování služeb.

Společnost ASSA ABLOY může tyto všeobecné podmínky pravidelně měnit a aktualizovanou verzi zveřejňovat na internetových stránkách: <https://www.assaabloyentrance.com/global/en/solutions/products/digital-solutions>

Pokud bude některé ustanovení těchto všeobecných podmínek nebo jejich uplatňování prohlášeno nebo považováno z jakéhokoli důvodu za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné jako celek nebo jeho část, strany změní tyto všeobecné podmínky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel těchto všeobecných podmínek. Pokud strany tyto všeobecné podmínky nezmění, ustanovení, která jsou neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná, se zruší a ostatní ustanovení těchto všeobecných podmínek zůstávají v platnosti a účinná.

PŘÍLOHA 1 - DOHODA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Práva a povinnosti stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů

- 1.1 Společnost ASSA ABLOY bude zpracovávat osobní údaje jako zpracovatel údajů jménem zákazníka jako správce údajů. (společně dále jen „Strany“) v souladu s dokumentovanými pokyny Zákazníků, jak je uvedeno v této Smlouvě o zpracování údajů („DPA“). Činnosti zpracování, které bude společnost ASSA ABLOY provádět jako Zpracovatel údajů, jsou popsány v příloze I této DPA.

Terminologie použitá v této DPA se vykládá v souladu s definicemi uvedenými v nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo „GDPR“).

2. Dílčí zpracování osobní údajů

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že společnost ASSA ABLOY má od zákazníka obecné zmocnění k zapojení dílčích zpracovatelů pro provádění konkrétních činností zpracování. Aktuální seznam sjednaných dílčích zpracovatelů je uveden v příloze I.
- 2.2 Společnost ASSA ABLOY informuje Zákazníka, pokud bude pro zpracování osobních údajů jménem Zákazníka využit nový Dílčí zpracovatel, a to nejméně 10 dní před zahájením zpracování osobních údajů zákazníka. Pokud Zákazník do 30 dnů od oznámení o zapojení nového dílčího zpracovatele uvede oprávněné důvody, pro které vznáší námitky proti novému dílčímu zpracovateli, budou obě strany spolupracovat na nalezení vhodného řešení. Pokud Strany v přiměřené lhůtě nedospějí k oboustranně přijatelnému řešení, je společnost ASSA ABLOY oprávněna ukončit tuto DPA a VOP, jakož i Smlouvu o poskytování služeb, pokud je poskytování Služeb bez zamýšleného Dílčího zpracovatele nemožné nebo obchodně nepřiměřené.
- 2.3 Informace o novém dílčím zpracovateli musí obsahovat následující informace:
(i) totožnost a adresu Dílčího zpracovatele,

(ii) typ(y) služeb poskytovaných Dílčím zpracovatelem,
(iii) místo zpracování a
(iv) kde lze nalézt informace o technických a organizačních bezpečnostních opatřeních zavedených dílčím zpracovatelem.

- 2.4 Where the processing activities involve a transfer of personal data outside of the EU/EEA, ASSA ABLOY and such Sub-Processor shall implement necessary safeguards in accordance with the GDPR.

3. Oznamování úniků osobních údajů

- 3.1 Strany se dohodly, že společnost ASSA ABLOY oznámí zákazníkovi porušení ochrany osobních údajů nejpozději do 24 hodin poté, co se o něm dozví, pokud společnost ASSA ABLOY nemůže poskytnout dostatečné odůvodnění pro pozdější oznámení. Oznámení o narušení se zasílají na e-mailovou adresu poskytnutou Zákazníkem.

4. Audit

- 4.1 Zákazník má právo vyžádat si od společnosti ASSA ABLOY jednou ročně nebo v rozsahu požadovaném platnými právními předpisy dokumentaci týkající se technických a organizačních bezpečnostních opatření, aby bylo zajištěno dodržování této dohody o ochraně osobních údajů ze strany společnosti ASSA ABLOY.
- 4.2 Strany se dohodly, že každá strana ponese své vlastní náklady na audity. Pokud audit nebo kontrola prokáže, že společnost ASSA ABLOY nesplnila své povinnosti podle této DPA, společnost ASSA ABLOY provede nápravu na vlastní náklady.

5. Dodržování právních předpisů

- 5.1 Společnost ASSA ABLOY má právo požadovat nezbytné změny včetně změn ustanovení této dohody o ochraně osobních údajů, pokud je to nezbytné pro dodržování závazných ustanovení platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

- 5.2 Společnost ASSA ABLOY nabádne zúčastněné k poskytnutí podpory v jeho zájmu o dodržování zúčastněných právních předpisů o ochraně údajů. To zahrnuje pomoc zúčastněné při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v členech 32-36 v GDPR s ohledem na povahu zpracování osobních údajů a informace, které má společnost ASSA ABLOY k dispozici.

6. Důvěrnost informací

- 6.1 Společnost ASSA ABLOY zajistí, aby osoby, které mají přístup k osobním údajům z důvodu, jako jsou zaměstnanci a subdodavatelé společnosti ASSA ABLOY, zachovávaly příslušnou důvěrnost těchto osobních údajů.

7. Uchovávání dat

- 7.1 Společnost ASSA ABLOY bude zpracovávat osobní údaje Zákazníka pouze po dobu poskytování Služeb dle této dohody a smlouvy o poskytování služby. Společnost ASSA ABLOY na základě rozhodnutí Zákazníka vymaže nebo vrátí Zákazníkovi všechny osobní údaje po skončení poskytování Služeb a vymaže všechny existující kopie osobních údajů, pokud uchovávané osobní údaje nevyžaduje právo Evropského unie nebo právo českého státu.

8. Ostatní ustanovení

- 8.1 V pšpādō rozporť mezi ustanovením t°to dohody o ochranō ¼dajť a jak°koli jin° dohody mezi stranami v souvislosti s povinnostmi v oblasti ochrany ¼dajť, kter° jsou v n' upraveny, maj' pšednost ustanoven' t°to dohody o ochranō ¼dajť.
- 8.2 Pokud by nōkter° ustanoven' t°to DPA bylo shled°no neplatnīm nebo nevymahatelnīm, zbīvajc' ustanoven' zťst°vaj' v pln° platnosti a ¼linnosti. Neplatn° nebo nevymahateln° ustanoven' se povaŕuje za automaticky nahrazen° platnīm a vymahatelnīm ustanovením, kter° se nejv°ce bl'íh' ¼l'elu neplatn°ho nebo nevymahateln°ho ustanoven'.
- 8.3 Tato DPA je ku prospōchu pouze smluvn'ch stran a h'dn' tšet' strana z n' nem' h'dn' pr°va, pokud nen' v t°to DPA vřslovnō uvedeno jinak.
- 8.4 Tato DPA nahrazuje vŕechny pšedchoz' dohody t'ikajc' se ochrany ¼dajť.

PŘÍLOHA I – ČINNOSTI SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Popis zpracování osobních údajů

Za účelem poskytování služeb bude společnost ASSA ABLOY provádět následující aktivity spojené se zpracováním osobních údajů:

Zpracovatelské činnosti	Kategorie dotčených osob	Kategorie osobních údajů	Doba uchování	Dílčí zpracovatel
Správa přístupu	- Zákazníci - Servisní uživatelé	- Jméno a příjmení - Email	Po dobu užívání služby	- Auth0 Inc. - Amazon Web Services Inc.
Rozesílání oznámení	- Zákazníci - Servisní uživatelé	- Jméno a příjmení - Email	Po dobu užívání služby	Amazon Web Services Inc.

Místo zpracování

Osobní údaje zpracovává společnost ASSA ABLOY a její dílčí zpracovatelé v EU.

Frekvence zpracování a předávání dat

Po dobu platnosti Smlouvy.

2. Technická a organizační bezpečnostní opatření

Společnost ASSA ABLOY přijme technická a organizační bezpečnostní opatření, která jsou nezbytná podle článku 32 GDPR. Společnost ASSA ABLOY zavedla následující technická a organizační bezpečnostní opatření na ochranu osobních údajů, na která se vztahuje toto DPA:

- Řízení přístupu:** Implementace robustních protokolů pro správu přístupu, včetně správy hesel, vícefaktorového ověřování (MFA), přihlašování, uživatelských rolí a oprávnění a bezpečného přístupu ke cloudovým zdrojům a provozním prostředím.
- Opatření na ochranu důvěrných informací:** Data jsou chráněna šifrováním end-to-end, a to jak při přenosu, tak v klidovém stavu, aby byla zajištěna důvěrnost dat zákazníků v cloudové infrastruktuře.
- Opatření k zajištění dostupnosti:** Vysoká dostupnost služby je zajištěna automatickým zotahováním, distribuovanou ochranou prostřednictvím brány firewall, pokročilými antivirovými systémy, komplexním protokolováním a škálovatelnou cloudovou architekturou s možností převzetí služeb při selhání a redundancí, která zajišťuje minimální výpadky.

3. Seznam dílčích zpracovatelů

Název	Email	Místo zpracování	Popis zpracování
Auth0 Inc.	dpa@okta.com	EU	Správa přístupu
Amazon Web Services Inc.	aws-notification-intake@amazon.com	EU	Správa přístupu Rozesílání oznámení