**Ausschreibungstext Servicedienstleistungen an Automatiktüren**

**Neutral nach ÖNORM A2063**

**Vollwartungsvertrag inklusive jährlicher Inspektion, Sicherheitsprüfung, Wartung und alle Störungseinsätze inklusive Ersatzteile an den Automatiktüren**

Leistungsinhalt bei Automatiktüren:

* Sicherheitsprüfung nach AM-VO §8 (1) und (2) sowie nach ÖNORM EN 16005 durch zertifizierte, weisungsfreie und sachkundige Servicetechniker
* Jährliche Wartung (Mindestlevel nach Herstellerangaben) durch fachkundige und mit Parametriergeräte und Entsperrungstools ausgestattete Servicetechniker
* Verpflichtender dokumentierter Prüfkörpertest nach ÖNORM EN 16005 und Einstellungsarbeiten an Sensorik zur Verbesserung oder Angebot zur Mängelbeseitigung
* Überprüfung Türnummern und Tagen des Antriebsträgers mit QR-Codes für die Identifizierung und Störungsmeldung
* Übergabe und Hinterlegung von „Erste Hilfe an Automatiktüren“ Folder in der Standortdokumentation
* Erstellung und Übermittlung elektronischer Arbeitsberichte im Checklistenformat über den Zustand der Anlage, Zustand Sicherheit, Nutzerkreis, Wartungsarbeiten, Sicherheitsprüfung inkl. Umfeld und Gefahrenanalyse, Ergebnis der Sicherheitsprüfung, Hinweise zu Mängel und Lösungen zur Behebung von Gefahrstellen
* Auswertung der Checklisten für eine Visualisierung von Anzahl Anlagen, Anzahl Standorte und Bekanntgabe von fehlenden Prüfbücher, Sicherheitsmängel nach AM-VO, Sicherheitsmängel nach ÖNORM EN 16005, Gefahrenstellen beim Schließen / Öffnen / Schließen und Öffnen der Türanlage, Türanlagen mit eingeschränkter Ersatzteilverfügbarkeit und Austauschempfehlungen
* Erstellung eines Jahresbudget inkl. Durchführungsplan für die Modernisierung von Automatiktüren mit dem Ziel, mangelfreie und sichere Anlagen nach ÖNORM EN 16005 in der gültigsten Fassung zu betreiben
* „All Inklusive – Paket“: Kostenfreie Behebung von Störungen an defekten Automatiktüren. Einhaltung von definierten Reaktionszeiten. Inkludiert in der Jahrespauschale sind sämtliche Anfahrten, Anmeldung, Arbeitszeiten, Fertigstellungsberichte und defekte Ersatzteile. Ausgenommen vom „All Inklusive -Paket“ sind Aufwände durch Schäden von Dritten wie Kollisionen oder außernatürliche Wetter- oder Erdbewegungsereignisse sowie Modernisierungen für die Sicherheit nach EN16005 oder Modernisierungen für ein verändertes Nutzererlebnis bzw. Energieeinsparungen.

Anzahl der Wartungsbesuche pro Jahr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Maximale Reaktionszeit vom Eingang gemeldeter Störungen bis zum Eintreffen Servicetechniker österreichweit am Standort: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Stunden

Anzahl freigegebener Kundenreferenzen im Segment des Betreibers (z.B. Handel, Gesundheitswesen, Hotellerie, öffentlicher Bereich) mit mehreren Standorten für den herstellerunabhängigen Service an Automatiktüren \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Referenzen (sind anzufügen)

Bekanntgabe von Maßnahmen zur Verringerung des CO2 Ausstoßes in der Instandhaltung von Automatiktüren \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Präsentation von Green Konzepten bei Vergabegespräch)

z.B. Servicelevel „Optimize“ von ASSA ABLOY Entrance Systems oder Gleichwertiges

Angebotenes Erzeugnis:(. . . . . . . . . . . .)