



„Mit ASSA ABLOY sind wir den richtigen Schritt gegangen“

Hintergrund

Die Oberbank AG mit der Zentrale in Linz ist in Österreich und in mehreren Nachbarländern aktiv. Die insgesamt 180 Filialen besitzen meist eine oder mehrere Automatiktüren unterschiedlicher Hersteller mit unterschiedlichen Sicherheitsstandards, die aufgrund von Filialübernahmen stark abweichen.

Herausforderung

Mit über 10 unterschiedlichen Servicedienstleistern an Automatiktüren lässt sich kein einheitlicher Servicelevel bzw. eine Kosteneinsparung realisieren. Zusätzlich hat die Unternehmenszentrale keinen Überblick über den Sicherheitszustand der vorhandenen Automatiktüren.

Umsetzung

2020 veranlasste der fachverantwortliche Facility Manager Herr Christian Berger, M.Sc., eine internationale Ausschreibung, die ASSA ABLOY durch das beste Preis-/Leistungsverhältnis gewinnen konnte. Im ersten Jahr wurden alle Automatiktüren erfasst und im Zuge der Wartung wurde eine Sicherheitsprüfung nach der EN 16005 i.d.g.F. durchgeführt.

Lösung

Nach einem Jahr der Zusammenarbeit wurde das Ergebnis präsentiert. In insgesamt 21 Filialen wurden Sensorupgrades, Schutzflügel, Austausch Türen oder bauseitige Maßnahmen als Schutzmaßnahme gegen Gefahrstellen veranlasst.

Resultate

- Einsparung von über 10 Service-lieferanten
- Erhöhung Servicelevel auf über 90 % Erstklärungsquote bei Reaktionszeit von unter 4 Stunden
- Kosteneinsparung von mehr als EUR 25.000,- im ersten Vertragsjahr dank Bündelung
- Hohe Transparenz und Sicherheit dank ASSA ABLOY Sicherheitsprüfung

