



Powering doors.
Empowering people.

Experience a safer
and more open world

ASSA ABLOY Entrance Systems Austria GmbH ist Teil des weltweiten ASSA ABLOY Konzerns und ein führender Anbieter von automatischen Türsystemen. Wir stehen für ein einzigartiges Serviceerlebnis und schauen drauf, dass Automatiktüren sicher sind.

Technischer Regionalleiter Service (m/w/d)

Vollzeit (38,5 Wochenstunden mit Bereitschaft zu Mehrstunden bei Bedarf)

Dienstort: **Wohnort** | Gebiet: **Steiermark, Kärnten, Burgenland und NÖ Süd** |
Eintritt: **ab sofort**

Was du mitbringst?

- Mindestens 5 Jahre fundiertes technisches Wissen über das Produktportfolio von Herstellern von Automatiktüren (Marken ASSA ABLOY, Record, Geze und/oder Dormakaba).
- Von Vorteil: Einschlägige Kenntnisse über den Service von Karusselltüren oder Personenvereinzelungsanlagen.
- Mehrjährige Erfahrung im Servicebereich als Servicetechniker von automatischen Türen
- Routinierter Umgang mit Tablet und Anwendungssoftware.
- Problemlösungsfähigkeit: Problemlöser mit Hands-On Mentalität.
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft – wenn erforderlich auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten.
- Bereitschaft, sich kontinuierlich in neue Produkte, Systeme und Technologien einzuarbeiten.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit für eine effiziente Zusammenarbeit im Team.
- Kreativität und Innovationsfreude bei der Entwicklung praxisnaher Lösungen.

Was wären deine Aufgaben?

- Du betreust eine eigene Region mit klar definierten Postleitzahlen und Türanlagen (abhängig von deinem Wohnort) und fungierst dabei eigenverantwortlich als Servicetechniker bei unseren Kunden.
- Bindeglied zwischen technischem Leiter, der disziplinarischen Serviceleitung und Technikerteam.
- Erster Ansprechpartner für das regionale Technikerteam bei technischen Problemen.
- Ebenfalls Ansprechpartner für Monteure von neuen Türanlagen in der definierten Region.
- Gemessen wirst du an der Erstklärungsquote von allen TechnikerInnen in deiner Region.
- Einschulung und Erstausbildung von neuen TechnikerInnen in der Firmenzentrale und bei Mitfahrten.
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit bei komplexen Störungen an Problemanlagen im Kundenkontakt.
- Sicherstellung der Einhaltung aller relevanten ASSA ABLOY Sicherheitsvorschriften im Einsatzfeld.
- Durchführung von Trainings für unsere ServicetechnikerInnen und Servicepartner.
- Mitwirkung an der aktiven Bereitschaftsplanung und Urlaubsvertretung.



Du-Kultur



Trainings & Weiterbildung



Provisionsschema



Abwechslungsreiche Tätigkeit



Mitarbeitererevents

Für diese Position bieten wir einen monatl. Bruttolohn mit Überzahlung zum Kollektivvertrag an (KV-Grundgehalt bei mind. 5 Jahren Erfahrung: € 2.760,- für 38,5 h/Woche, exkl. Überstunden), abhängig von der Berufserfahrung.

Bist du interessiert?

Wir freuen uns auf deinen Lebenslauf mit Foto und Gehaltsvorstellung per E-Mail an gerald.goehl@assaabloy.com

Hast du noch Fragen? Dann melde dich gerne bei Gerald Göhl unter +43 664 600 96 311.