# Dein Neustart. Mit uns.

assaabloyentrance.com/at

ASSA ABLOY



Bei der **ASSA ABLOY Entrance Systems Austria GmbH** sorgen wir täglich dafür, dass Menschen sicher, zuverlässig und komfortabel durch automatische Türsysteme bewegt werden. Für die Weiterentwicklung unseres Servicebereichs suchen wir eine engagierte Führungspersönlichkeit, die technische Kompetenz mit Kundenorientierung und Teamgeist verbindet.

## LeiterIn Kundencenter Service Automatiktüren (m/w/d)

## Vollzeit (38,5 Wochenstunden mit Bereitschaft zu Mehrstunden bei Bedarf)

---

Dienstort: **Schwechat** | Eintritt: **ab Jänner 2027**

Du kennst Dich bereits in der Automatiktüren-Branche aus? Du bist oder warst bereits TeamleiterIn in einer vergleichbaren Serviceabteilung? Du bist technisch bereits auf Automatiktüren ausgebildet? Zwischenmenschlich bist du empathisch, begeisternd und an Menschen interessiert? Dann passt du bereits sehr gut in unser ausgeschriebenes Profil.

### So könnte dein Arbeitsalltag aussehen

- Führung und täglicher Austausch mit dem Innendienst-Team (bestehend aus 6 Personen) unseres Kundencenters Service (Störungsannahme, Planung, Reparaturen und Reklamation)
- Als Führungskraft förderst du die Entwicklung deiner Teams, führst regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche und sorgst für ein motivierendes Arbeitsumfeld.
- Du lieferst den technische Telefonsupport inkl. Remote-Service für unsere Kunden. Du bist technischer Ansprechpartner für den Innendienst und verantwortest auch unsere Ausbildungsakademie in Schwechat.
- Du kontaktierst aktiv Kunden, um unsere Kundenzufriedenheit und Serviceabteilung nachhaltig zu verbessern.
- Du bist Teil des Service-Management-Teams und bist damit mitverantwortlich für das profitable Wachstum.
- Kein Tag gleicht dem anderen. Genau die Mischung aus Führung, Technik, Kundenkontakt und Gestaltung macht die Position so abwechslungsreich.

### Was du mitbringst

- Langjährige Berufserfahrung in einer technischen Serviceabteilung – von Vorteil: Automatiktüren-Branche.
- Erste Führungserfahrung als TeamleiterIn oder vergleichbare Erfahrung in der Mitarbeiterführung von Vorteil.
- Hohe Kundenorientierung sowie professioneller Umgang mit Eskalationen und Reklamationen.
- Sicheres Auftreten sowie ausgeprägte Kommunikations- und Motivationsfähigkeit.
- Hands-On Mentalität bei der Mitwirkung im Tagesgeschäft mit hoher Büro-Präsenz.

### Was wir dir bieten

- Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit Mitgestaltungsmöglichkeiten im Team der Serviceleiter.
- Direkten Einfluss auf Kundenzufriedenheit, Servicequalität und Unternehmenserfolg.
- Mitarbeit in einem internationalen Konzern mit starken Marken und langfristigen Perspektiven.

Du-Kultur | Trainings & Weiterbildung | Provisionsschema | Abwechslungsreich | Mitarbeiterevents

Für diese Position bieten wir einen Jahresbruttogehalt ab EUR 50.000,- inkl. Firmenfahrzeug zur privaten Nutzung. Der **tatsächliche Gehalt** berücksichtigt deine fachlichen und persönlichen Kompetenzen sowie Vorerfahrungen.

**Bist du interessiert?** Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf inkl. Foto per E-Mail an: **martin.pamminger@assaabloy.com . Hast du Fragen?** +43 664 600 96 226