



Powering doors.
Empowering people.

Experience a safer
and more open world

ASSA ABLOY Entrance Systems Austria GmbH ist Teil des weltweiten ASSA ABLOY Konzerns und ein führender Anbieter von automatischen Türsystemen. Als Folge unseres stetigen Wachstumskurses suchen wir zum bestmöglichen Eintritt eine/n

Service Koordinator/in (m/w/d)

Dienstort: **Schwechat** | Arbeitszeit: **38,5 Stunden/Woche** | Eintritt: **ab sofort**

Du könntest bereits einige Jahre Berufserfahrung mit der Einsatzplanung von Technikern sammeln, bezeichnest dich als Teamplayer und Organisationsgeschick, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein zählen zu deinen Stärken? Dann bist du in unserer Abteilung genau richtig.

So könnte dein Arbeitsalltag aussehen

- Planung, Priorisierung und Optimierung der Serviceeinsätze (Wartungen, Reparaturen und Störungen)
- Für ca. 20 Servicetechniker in einer zugewiesenen Region
- Analyse und Optimierung von Service-Einsätzen (Effizienz, Kosten und Kundenzufriedenheit)
- Telefonische Kundenbetreuung (Mo-Do 7:30-16:30 Uhr, Fr 7:30-12:00 Uhr)
- Auftragsbearbeitung auch in externen Kunden-Ticketsystemen
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit unseren Servicetechnikern/-leitern und anderen Abteilungen
- Datenpflege und -aufbereitung im ERP-System
- Reporting direkt an den Service Operations Manager Österreich

Was du mitbringst

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, technisches Verständnis von Vorteil
- Berufserfahrung in der Einsatzplanung (z.B. Speditionsbereich, Kundenservice, etc.) von Vorteil
- Gute topografische Kenntnisse (Österreich)
- Sicherer Umgang mit MS-Office (v.a. Excel, Word und Outlook)
- Organisierte und selbständige Arbeitsweise
- Flexibilität und Bereitschaft zu Überstunden bei Bedarf
- Kompetenter und freundlicher Umgang auf allen Ebenen der Kommunikation
- Sehr gute Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift) sowie gute Englischkenntnisse (Konzernsprache)

Was wir dir bieten

- Verantwortungsvolles sowie eigenverantwortliches Aufgabengebiet
- Kollegiales und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Sicherer Arbeitsplatz in einem internationalen Unternehmen
- Home-Office an max. 2 Tagen/Woche nach Einschulungsphase
- Attraktive Sonderleistungen (Essenszuschuss, Corporate Benefits, Firmenradl, etc.)



Du Kultur



Fortbildung



Bonusvereinbarung



Essenszuschuss



Mitarbeitererevents

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt 2.911 EUR brutto/Monat (Basis Vollzeit, 8. Berufsjahr). Das tatsächliche Gehalt berücksichtigt deine fachlichen und persönlichen Kompetenzen sowie deine berufliche Vorerfahrung.

Bist du interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf inkl. Foto per E-Mail an mario.ruschitzka@assaabloy.com

Hast du noch Fragen, dann melde dich gerne bei Mario Ruschitzka unter +43 664 600 96 500.